

---

## políticas sociales

# RISALC: hacia una herramienta estratégica para la gestión social

María Rebeca Yáñez  
Sandra Acuña  
Gloria Molina



NACIONES UNIDAS



División de Desarrollo Social



Santiago de Chile, agosto de 2006

Este documento fue preparado por María Rebeca Yáñez, ex funcionaria de la División de Desarrollo Social de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y por Sandra Acuña y Gloria Molina, consultoras de esta División. Asimismo, contó con la participación de Carolina Contreras, Cessar Leiva, Marco Ortega, Paulo Saavedra, Alisson Silva, Pablo Villatoro y Jorge Walters, en el marco del proyecto RISALC, Red de Instituciones Sociales de América Latina y el Caribe, apoyado por la Cooperación italiana.

Las opiniones expresadas en este documento, que no ha sido sometido a revisión editorial, son de exclusiva responsabilidad de las autoras y pueden no coincidir con las de la Organización.

---

Publicación de las Naciones Unidas

ISSN impreso 1564-4162

ISSN electrónico 1680-8983

ISBN: 92-1-322954-2

LC/L.2585-P

Nº de venta: S.06.II.G.115

Copyright © Naciones Unidas, agosto de 2006. Todos los derechos reservados

Impreso en Naciones Unidas, Santiago de Chile

---

La autorización para reproducir total o parcialmente esta obra debe solicitarse al Secretario de la Junta de Publicaciones, Sede de las Naciones Unidas, Nueva York, N. Y. 10017, Estados Unidos. Los Estados miembros y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir esta obra sin autorización previa. Sólo se les solicita que mencionen la fuente e informen a las Naciones Unidas de tal reproducción.

## Índice

---

<b>Resumen</b> .....	5
<b>Introducción</b> .....	7
<b>I. La gestión de información y conocimiento en red y su impacto en las organizaciones</b> .....	9
A. Las bases de datos de publicaciones científicas .....	11
B. Las bibliotecas digitales y las publicaciones electrónicas .....	12
C. Las redes y comunidades virtuales .....	14
D. Sistemas de filtrado .....	14
<b>II. La gestión de información y conocimiento en las instituciones del área social en la región</b> .....	17
A. Los mandatos de la comunidad internacional.....	17
B. Las necesidades de información y comunicación de las instituciones del área social .....	19
C. El estado de situación y los cursos de acción posibles .....	20
<b>III. RISALC como instrumento para fortalecer la institucionalidad social de la región</b> .....	27
A. Antecedentes y objetivos de RISALC .....	27
B. Principales características de RISALC .....	28
C. RISALC: productos y servicios.....	30
<b>IV. Insumos para la definición de la estrategia de cooperación técnica de RISALC</b> .....	33
A. Estudio diagnóstico .....	33
B. Integración de las instituciones a RISALC.....	43
<b>V. Consideraciones finales</b> .....	47
<b>Bibliografía</b> .....	49

<b>Anexos</b> .....	53
A. Carta invitación a las instituciones.....	54
B. Cuadro: mandatos internacionales .....	56
<b>Serie Políticas Sociales: números publicados</b> .....	59

## Índice de cuadros

Cuadro 1	Bases de datos internacionales de publicaciones científicas .....	11
Cuadro 2	Sistemas regionales y mundiales de información.....	21
Cuadro 3	Sistemas de información de la CEPAL .....	23
Cuadro 4	Componentes, productos y servicios en pobreza, políticas sociales y equidad .....	31
Cuadro 5	Instituciones incluidas en el estudio, según país .....	34
Cuadro 6	Tipo de institución, según país.....	35
Cuadro 7	Áreas temáticas de las instituciones, según país .....	36
Cuadro 8	Escenarios posibles para la cooperación técnica según niveles de desarrollo.....	43
Cuadro 9	Instituciones interesadas y/o con compromiso de integración a RISALC .....	44

## Índice de gráficos

Gráfico 1	Portal Social Latinoamericano y del Caribe.....	32
Gráfico 2	Información institucional incluida en sitios Web.....	37
Gráfico 3	Idioma de los sitios Web .....	38
Gráfico 4	Servicios que ofrecen los sitios Web.....	39
Gráfico 5	Tipos de bases de datos presentes en los sitios Web .....	39
Gráfico 6	Bibliotecas digitales .....	40
Gráfico 7	Áreas temáticas de los foros presentes en los sitios Web.....	40
Gráfico 8	Recursos ofrecidos por los sitios Web .....	41
Gráfico 9	Acceso a programas sociales des la página principal del sitio Web.....	41

---

## Resumen

---

El presente documento describe las etapas iniciales de la Red de Instituciones Sociales de América Latina y el Caribe, RISALC, esfuerzo de la CEPAL centrado en la aplicación de los avances en las tecnologías de la información y comunicación al campo de las políticas sociales. Fue elaborado en el primer trimestre de 2005 y revisado y actualizado para su publicación, en junio de 2006.

Previo algunas reflexiones sobre los nuevos modelos de gestión de información y conocimiento en red y sus impactos, se entregan elementos de diagnóstico sobre el estado de desarrollo de los sistemas de información social y las redes colaborativas en la región, a la vez que se sugieren algunos caminos de acción posibles. Posteriormente, se presenta la experiencia desarrollada por RISALC, sus objetivos, componentes productos y servicios. Al mismo tiempo, se exponen los resultados de una investigación destinada a obtener insumos para el diseño de la estrategia integral de cooperación técnica para la integración a RISALC. El último capítulo entrega lineamientos para la acción a la luz de la experiencia e información recopiladas.

## Introducción

---

El acelerado desarrollo que están experimentando las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) ha generado las condiciones materiales básicas para la multiplicación de los intercambios de información y conocimiento entre actores e instituciones sociales emplazados en distintos lugares del planeta, haciendo desaparecer las barreras espaciales y temporales que tradicionalmente obstaculizaron la concreción de este tipo de procesos. Al mismo tiempo, ha proporcionado los ingredientes tecnológicos necesarios para la implementación y consolidación de sistemas de información de alta complejidad y calidad, con acceso universal para quienes deseen hacer uso de ellos. Las nuevas redes electrónicas basadas en Internet -que constituye el máximo referente material y simbólico de este proceso- han tenido impactos significativos en la economía, en la cultura, en el desencadenamiento de modos innovadores de comunicación entre individuos, grupos e instituciones y en la constitución de nuevas formas de experiencia humana.

Las TIC son medios poderosos para facilitar el acceso a conocimiento y desarrollar las capacidades de innovación de los países de la región (Hopenhayn y Ottone, 2000), y proporcionan grandes oportunidades para fortalecer la institucionalidad social de los países de América Latina y el Caribe y afianzar la cooperación regional por medio de las redes electrónicas, posibilitando la creación de sinergias y aprendizajes recíprocos entre las instituciones. Una gestión eficiente del conocimiento permitirá optimizar el impacto de las iniciativas de superación de la pobreza y la exclusión social, no solo mediante la puesta a disposición de estadísticas e indicadores, sino también a través

de la diseminación de información de seguimiento de los principales programas sociales implementados en la región y por medio de la generación de espacios interactivos que permitan la cristalización del conocimiento no escrito, no pasado por el cedazo de la codificación.

Consciente de la importancia de generar acciones que permitan mejorar la gestión de la información y el conocimiento, utilizando como herramientas a las nuevas TIC, la CEPAL está desarrollando la Red en Línea de Instituciones Sociales de América Latina y el Caribe (RISALC). Este proyecto busca constituirse en una plataforma de intercambio de conocimiento, experiencias y buenas prácticas en las áreas de planificación y evaluación de políticas, programas y proyectos sociales, contribuyendo de esta manera al incremento de la cooperación inter - gubernamental en la región. RISALC corresponde a la segunda fase del Directorio en red de instituciones sociales de América Latina y el Caribe (DISALC). Ambos instrumentos, junto con otros por venir, darán lugar al Portal Social Latinoamericano y del Caribe. Para el funcionamiento de estas iniciativas, se ha contado con apoyo financiero de la Cooperación italiana y del Gobierno de los Países Bajos.

A través de este documento, elaborado en el primer trimestre de 2005, se busca proporcionar a los principales actores de la institucionalidad social de América Latina y el Caribe una visión panorámica de las ventajas y limitaciones asociadas al uso de las nuevas TIC en el mejoramiento de la gestión de la información y conocimiento en las instituciones abocadas a tareas de superación de la pobreza. Asimismo, entregar elementos sobre el estado de avance, los principales desafíos y los cursos de acción posibles en la región, en materias referidas a los sistemas de información social y a las redes virtuales colaborativas nacionales e internacionales. En este marco, este texto recoge la experiencia inicial de RISALC y extiende una invitación fraternal a todas las instituciones que ejecutan acciones de protección social y programas sociales de reducción de la pobreza a integrarse a esta iniciativa, en el entendido que puede constituirse en una potente herramienta de cooperación técnica regional para mejorar la gestión de información y conocimiento, contribuyendo de esta manera al logro de los Objetivos del Milenio.

El documento se organiza de la siguiente manera: luego de la introducción, en el primer capítulo, se desarrollan algunas reflexiones sobre los nuevos modelos de gestión de información y conocimiento en red y sus impactos en las organizaciones, con énfasis en los sistemas de información y en las redes virtuales. En el segundo capítulo, se entregan elementos de diagnóstico relativos al estado de desarrollo de los sistemas de información social y las redes colaborativas en la región. En los capítulos tercero y cuarto se aborda la experiencia desarrollada por RISALC, describiendo sus objetivos, componentes, servicios y la estrategia utilizada para fomentar la integración al sistema de las instituciones que implementan programas sociales. Al mismo tiempo, se expone una investigación que tuvo como propósito la obtención de insumos para el diseño de dicha estrategia de cooperación técnica hacia las instituciones sociales. El último capítulo entrega lineamientos para la acción a la luz de la experiencia e información recopiladas.

Finalmente, cabe señalar que previo a su publicación, algunas secciones del documento han sido revisadas y actualizadas para dar cuenta de los desarrollos recientes de la Red, que se han traducido, entre otros, en la incorporación de nuevas fuentes de información, a través de corredores virtuales, y en la organización y desarrollo de foros en línea sobre temáticas relevantes del desarrollo social.

## **I. La gestión de información y conocimiento en red y su impacto en las organizaciones**

---

Los cambios vertiginosos que se registran en los ámbitos económico, cultural, tecnológico e informacional han incidido sustancialmente en las organizaciones públicas y privadas. Este impacto se expresa en modificaciones radicales en las formas de gestión y organización de los recursos tanto materiales como informacionales de las instituciones. La resolución de los problemas básicos de conectividad, el incremento de las capacidades de digitalización y el logro de un anclaje adecuado y pertinente de las nuevas TIC en las culturas organizacionales, constituyen elementos centrales para optimizar la eficiencia y efectividad en la aplicación de las tecnologías para contribuir al crecimiento económico, el desarrollo sustentable y la integración de los países de la región al mundo globalizado.

Estos cambios coexisten con los modelos tradicionales de gestión de la información y conocimiento. La transición hacia la conectividad se caracteriza por la convivencia de los esquemas de diseminación de información centralizados y dicotómicos (división rígida entre medios y audiencias), con modalidades de interacción altamente descentralizadas, definidas por tener a la mano múltiples fuentes y por la posibilidad de participar en redes interactivas, donde el punto de llegada es la disolución de la oposición medio-audiencia (Villatoro, 2005a). Esto no solamente tiene que ver con los soportes materiales de las nuevas tecnologías; en rigor, Internet tiene



implicaciones epistemológicas sustanciales; así puede ser construida inter subjetivamente como un mega repositorio de información (Maturana, 2004), o bien como una tecno-estructura cultural comunicativa que derriba todas las dicotomías clásicas de la modernidad y permite la cristalización de nuevas formas de experiencia humana.

Cualquiera sea la epistemología en juego, el hecho es que las redes informáticas están facilitando el intercambio de comunicaciones y el acceso a una amplia gama de contenidos, que incluyen la educación, la investigación, la participación ciudadana y el consumo digital, entre otros. Para facilitar las transacciones entre las instituciones que operan en red, cobra una alta relevancia la disponibilidad de plataformas tecnológicas usables y confiables. En caso contrario, será muy difícil emplear a cabalidad las nuevas TIC, debido a que estas son *tecnologías habilitantes*, esto es, herramientas que tiene un potencial que puede desplegarse solamente cuando se las emplea de manera adecuada (Cubillo, 1999a).

La materialización del potencial de las TIC requiere de cambios culturales, que suponen, en primer lugar, funcionar desde una filosofía del compartir, que implica una apertura a los intercambios de experiencias y a los aprendizajes colaborativos, donde se debe entregar y recibir, salvo en eventos que requieran de confidencialidad. También es sumamente importante que los gobiernos garanticen el acceso sin restricciones, a la información pública (Prat, 2005; Packer, 2005). En segundo lugar, supone que las redes se constituyan en comunidades virtuales de aprendizaje, que permitan intercambios de experiencias e información, sobre la base de prácticas democráticas donde todos los participantes sean iguales.

El concepto de la organización que aprende resalta la importancia de la gestión de los conocimientos y su vinculación con los propósitos y funciones que cumplen las diferentes instancias. Por ejemplo, existen empresas que se abocan a la generación de servicios de conocimiento (centros de investigación, think-tanks), hay entidades que socializan información y modos de estar e insertarse en el mundo (centros educativos y de aprendizaje), y también hay organismos que aplican conocimientos e información con objetivos de acción política y persuasión (municipios, gobernaciones, secretarías de Estado, sindicatos, medios de comunicación, organizaciones no gubernamentales), otras que actúan en el ámbito productivo-comercial, etc. (Cubillo, 1999a).

La gestión de conocimientos implica generar instancias que permitan el intercambio del conocimiento explícito o codificado y del tácito, que equivale al saber que se produce y emplea en las acciones cotidianas y que no ha sido transformado en conocimiento formalizado. Asimismo, requiere de capacidades de monitoreo y selección de contenidos en profundidad, a fin de ofrecer condiciones para la construcción de nuevos conocimientos, fundamentados en otros, completos, fidedignos, proveniente de fuentes responsables y autorizadas. Esta gestión también implica detectar a los detentores del conocimiento tácito y generar procedimientos para explicitar este conocimiento (Nonaka, 1996, citado en Cubillo, 1999b).

Al mismo tiempo, la incorporación de nuevas tecnologías se ha traducido en que muchas organizaciones cuenten con múltiples núcleos de gestión de conocimientos, los que tienden a desarrollar iniciativas de manera fragmentaria, sin mayor coordinación y comunicación. Cuando las instituciones no disponen de una visión holística del conocimiento requerida para mejorar su gestión, suelen producir ineficiencias que erosionan su impacto, como el desarrollo de iniciativas contradictorias y/o duplicaciones de esfuerzos. De esta manera, las políticas institucionales de información y conocimiento deben ser más que la simple sumatoria de políticas parciales.

La complejidad de las tareas de gestión del conocimiento condujo a muchas organizaciones y empresas de países desarrollados a sumar a los encargados tradicionales de la información, tales como bibliotecarios y documentalistas, un nuevo especialista, el gestor de información (knowledge managers), que desempeña funciones de intermediación entre el conocimiento existente en el ambiente externo a la institución y las necesidades de información de esta. Estos profesionales interpretan las

demandas de conocimiento, recuperan la información relevante y se la proporcionan al cliente para que este la utilice. A estos especialistas se agregan otros profesionales que provienen de campos adyacentes a la gestión del conocimiento, como los informáticos, los periodistas, los comunicadores sociales, los diagramadores, entre otros.

Por otra parte, las TIC están siendo cada vez más utilizadas en la creación de nuevos dispositivos institucionales de gestión de información y conocimiento, los que difieren ampliamente en términos del nivel de organización y formalidad que presentan, así como en sus propósitos, modelos de gestión y audiencias priorizadas. Entre estas iniciativas, se pueden mencionar las bibliotecas digitales, las bases de datos de publicaciones de revistas científicas y las redes /comunidades virtuales de aprendizaje.

## A. Las bases de datos de publicaciones científicas

Entre las organizaciones en las cuales las nuevas TIC han tenido los mayores impactos se encuentran aquellas que tienen como principales funciones la producción y socialización de conocimiento científico. En efecto, las universidades y sus bibliotecas se han visto enfrentadas a grandes mutaciones, las que se han expresado fundamentalmente en el acceso a las mega-bases de datos internacionales que contienen referencias a publicaciones científicas. En el cuadro 1 se presenta una muestra de este tipo de recursos, con una breve descripción de sus productos y una caracterización sucinta de su accesibilidad.

**Cuadro 1**  
**BASES DE DATOS INTERNACIONALES DE PUBLICACIONES CIENTÍFICAS**

RECURSO	DESCRIPCIÓN	ACCESIBILIDAD
The Education Resources Information Center (ERIC) <a href="http://www.eric.ed.gov">http://www.eric.ed.gov</a>	Auspiciado por el Instituto de Ciencias de la Educación (IES) del Departamento de Educación de los Estados Unidos, produce la principal base de datos del mundo de literatura sobre educación publicada en revistas y otras fuentes. El sistema en línea entrega al público un sitio Web centralizado en el que se pueden hacer búsquedas en la base de datos bibliográfica de ERIC que posee más de 1,1 millón de citas de publicaciones a partir de 1966. A partir de octubre de 2004, más de 107.000 documentos publicados en el período 1993-2004, que anteriormente estaban disponibles a través de servicios pagados, se encuentran ahora disponibles sin costo.	El uso de ERIC es gratuito. El idioma de este recurso es el inglés.
MEDLINE <a href="http://medline.com/">http://medline.com/</a>	Desarrollado por la Biblioteca Nacional de Medicina, es la mayor fuente mundial de información bibliográfica sobre Ciencias Biomédicas. Contiene 11 millones de registros sobre 7300 publicaciones de 1965 hasta hoy (especialmente revistas científicas). Es actualizado semanalmente.	El costo de la suscripción individual anual es de US \$ 175. Sin embargo, se puede acceder a una parte de la base de datos desde el sitio de la Biblioteca Nacional de Medicina. El idioma principal es el inglés.
PSYCINFO <a href="http://www.psycinfo.com/">http://www.psycinfo.com/</a>	La base de datos principal incluye 2 millones de referencias a literatura psicológica publicada desde 1800. Proporciona mayoritariamente acceso a resúmenes de textos científicos.	El costo de la suscripción anual es de US\$ 499. Los resúmenes están en inglés.
SOCIOLOGICAL ABSTRACTS	Se aboca a la literatura en sociología y disciplinas relacionadas. Contiene referencias de documentos publicados desde 1963 hasta el presente, aunque los resúmenes cubren de 1974 en adelante. Entrega acceso a documentos contenidos en 1809 publicaciones periódicas, principalmente revistas. En febrero del 2004, contenía 620.000 registros.	El acceso es restringido, y se limita casi en su totalidad a algunas universidades. Los resúmenes están en inglés.

Cuadro 1 (conclusión)

RECURSO	DESCRIPCIÓN	ACCESIBILIDAD
SOCIAL SERVICES ABSTRACTS	Entrega cobertura bibliográfica en temas relacionados con los servicios de trabajo social, bienestar social, política social y desarrollo comunitario. La base de datos resume más de 1500 publicaciones periódicas (básicamente revistas científicas), y es actualizada mensualmente. Contiene material de 1980 en adelante.	El acceso es restringido, y se limita casi en su totalidad a algunas universidades. Los resúmenes están en inglés.

Fuente: elaborado por las autoras.

El cuadro 1 muestra que las mega-bases de datos de referencias bibliográficas tienden a centrarse en la diseminación de material publicado en las revistas científicas, que presentan restricciones de acceso, el cual está mediado por costos de suscripción no menores, y que tienen limitaciones en cuanto al uso de los materiales para la audiencia latinoamericana, debido a que emplean el inglés como lenguaje principal. De este modo, tienden a quedar fuera de estos sistemas los documentos no publicados en revistas o libros científicos (y por tanto, no sometidos a los procesos de validación inter-pares que son propios de la comunidad científica) y la literatura gris generada en las instancias extra académicas. La audiencia privilegiada por estos sistemas son los científicos y los estudiantes de post-grado, generándose una práctica elitista de diseminación de conocimiento, centrada en las universidades y en los grupos que pueden pagar por el servicio y que están en condiciones de rentabilizar el conocimiento diseminado por estos sistemas.

## B. Las bibliotecas digitales y las publicaciones electrónicas

Las bibliotecas digitales constituyen ejemplos de aplicación transversal de las nuevas TIC, debido a que han sido implementadas en una amplia variedad de sectores de la institucionalidad pública y privada, siendo más frecuentes en temáticas de salud y educación. Desde el punto de vista de sus contenidos, las bibliotecas digitales conforman una colección seleccionada de documentos electrónicos, -organizados y con sus correspondientes puntos de acceso- almacenados en bases de datos, que se ponen a disposición de un gran número de personas ubicadas en diferentes lugares geográficos, a través de un portal central. Los documentos se pueden encontrar en una amplia variedad de formatos, incluyendo textos, cuadros estadísticos, datos financieros, aplicaciones multimedia, etc.

En lo relativo a sus propósitos, las bibliotecas digitales pueden ser generadas para ayudar a preservar la herencia cultural de un país, las memorias y productos de instituciones de diferente naturaleza, registrando la obra de investigadores, políticos, creadores, etc. Al mismo tiempo, ofrecen a las instituciones la posibilidad de extender su alcance e influencia para cumplir su misión. Al estar sus colecciones accesibles en línea, se facilita e incrementa su uso interno manteniendo informado a sus miembros acerca de las políticas y actividades de su propia institución y de instituciones pares y de la comunidad en general. Quizás más importante es que muchas bibliotecas digitales constituyen herramientas que están siendo crecientemente utilizadas para democratizar el acceso a la información y conocimiento, colocando al alcance de audiencias de especialistas y no especialistas una amplia variedad de contenidos, referencias y fuentes.

La Biblioteca Virtual en Salud (BVS) (<http://www.bireme.br/bvs/E/ehome.htm>), desarrollada por BIREME OPS - OMS, es un ejemplo de aplicación de las TIC para democratizar el acceso al conocimiento y al mismo tiempo fortalecer la institucionalidad. Esta iniciativa se construyó sobre la base de dos ideas centrales: primero, que la gestión de la información y del conocimiento es fundamental para mejorar la articulación y el funcionamiento de las políticas sectoriales de salud, y segundo, que la información científico-técnica es un bien público, y por tanto, se deben desarrollar esfuerzos para compartirla y ampliar su alcance y uso. Desde el punto de vista de su modelo de

trabajo, la BVS funciona bajo un esquema descentralizado, constituyendo redes de fuentes, personas e instituciones, y se aboca a la gestión en tres ámbitos de conocimiento: la información científica, los métodos (técnicas, procedimientos, guías) y los datos factuales (procesos de generación de conocimiento que se manifiestan en actores, proyectos, eventos) (Packer, 2005).

La BVS es uno de los grandes actores latinoamericanos de la información y conocimiento en el sector salud, articulando a 1700 instituciones de la región y registrando un promedio de 400 mil visitas mensuales. Su modelo de trabajo ha logrado una alta sustentabilidad, debido a que el 24% de las instituciones participantes alimentan a la BVS con contenidos. Al mismo tiempo, la BVS ha permitido incrementar significativamente las probabilidades de encontrar materiales relevantes para la toma de decisiones en el área de salud, multiplicando las vías de acceso a un mismo contenido: en efecto, la BVS permite que un artículo sea accesible a través de decenas de fuentes, por ejemplo el Web of Science<sup>1</sup> (<http://www.isinet.com/products/citation/wos/>) o LILACS<sup>2</sup> (<http://bases.bireme.br/cgi-bin/wxislind.exe/iah/online/?IsisScript=iah/iah.xis&base=LILACS&lang=e>). De este modo, la revista científica ha venido a constituirse en una referencia, donde la unidad es el artículo científico, y el acceso es múltiple (Packer, 2005).

Por su parte, la red SciELO (Scientific Electronic Library Online), creada en Brasil durante 1997 con el objetivo de fomentar el desarrollo de la investigación científica en América Latina y el Caribe, se ha convertido en el principal medio de difusión de las publicaciones en las lenguas castellana y portuguesa. Esta biblioteca digital (<http://www.scielo.org/index.php?lang=es>), es un modelo para la publicación cooperativa de revistas científicas en Internet y procura solucionar de manera eficaz el acceso universal a la producción científica, contribuyendo a enfrentar el fenómeno de la "ciencia perdida". Actualmente, SciELO pone a disposición de sus usuarios textos completos de las mejores revistas en salud publicadas en la región (Packer, 2005).

Las bibliotecas digitales también pueden ser consideradas como una segunda fase de una revolución que comenzó a través de la proliferación de las publicaciones electrónicas, que están constituidas por texto digitalizado, es decir, por palabras transformadas en datos numéricos que son legibles por medio de una computadora. Las ventajas de las publicaciones electrónicas son variadas: por ejemplo, permiten disminuir los costos de producción, facilitan la presentación de textos en distintos formatos, incrementan sustancialmente la velocidad de la publicación, multiplican las posibilidades de difusión, aumentan las probabilidades de acceder a información relevante y maximizan el acceso a otras fuentes de información y conocimiento (enlaces de hipertexto con otros recursos disponibles en la red), entre otros beneficios.

Quizás el aspecto más sobresaliente de la publicación digitalizada, que funciona en el modelo de Internet, es que todas las tareas se realizan en el mismo espacio virtual con un alto nivel de simultaneidad. Así, hoy en día es posible que un investigador publique un artículo científico en Internet, y que la revisión por pares se efectúe en ese mismo espacio. Las ganancias en términos de eficiencia son evidentes: por ejemplo, Packer (2005) indica que antes de SCIELO los artículos científicos publicados en las revistas latinoamericanas en salud demoraban 17 meses en llegar a MEDLINE en Estados Unidos, mientras que en la actualidad, la publicación es casi en tiempo real. De este modo, la segunda fase que se mencionó antes consiste en la organización e indización en repositorios virtuales -bibliotecas digitales- de la masa de publicaciones electrónicas que vinieron a inundar la Red de Redes.

Otra experiencia interesante, la constituye el Sistema de Documentos Oficiales (ODS) ([www.ods.un.org](http://www.ods.un.org)), de uso interno para los funcionarios de Naciones Unidas, que consiste en un repositorio de la versión electrónica de los documentos oficiales publicados por la Organización. El

<sup>1</sup> Web of Science proporciona acceso a información multidisciplinaria y actualizada proveniente de 8700 de las revistas científicas más prestigiosas y de mayor impacto en el mundo.

<sup>2</sup> LILACS es una base de datos cooperativa del sistema BIREME, e incluye literatura proveniente de las Ciencias de la Salud.

texto completo de los mismos puede consultarse en todos los idiomas oficiales de las Naciones Unidas (árabe, chino, español, francés, inglés y ruso). Los documentos se archivan en dos bases de datos: la base de datos de documentación, que abarca de manera exhaustiva los documentos publicados a partir de 1993, así como algunos documentos anteriores a esa fecha y la base de datos de las resoluciones, con las versiones oficiales de las resoluciones de la Asamblea General, el Consejo de Seguridad, el Consejo Económico y Social y el Consejo de Administración Fiduciaria, publicadas desde 1946. El objetivo inmediato es reunir todas las sedes de las Naciones Unidas en línea para que los documentos, originados en cualquiera de sus sedes, puedan ser accesibles mundialmente cuando sean publicados. En el largo plazo, la meta es ampliar la cobertura retrospectivamente hasta 1946 y consolidar el acceso a todos los documentos publicados por las Naciones Unidas a través de sus más de 50 años de historia.

En la actualidad, también existen bibliotecas que se han dedicado a replicar digitalmente lo que ha sido publicado en papel. Es el caso de la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes (<http://www.cervantesvirtual.com/>), que consiste en un fondo documental que pone a disposición de los usuarios de Internet las obras y los documentos más destacados de la cultura española e hispanoamericana.

## **C. Las redes y comunidades virtuales**

Estas instancias constituyen espacios colaborativos, en los cuales los interesados en alguna materia participan en el intercambio de experiencias, en la co-construcción de conocimiento relevante para sus áreas de experticia y/o en la generación de acuerdos para el desarrollo de determinados cursos de acción. Como se puede inferir, las comunidades de aprendizaje son instancias en que la gestión del conocimiento tácito tiene un papel mucho más relevante que en las bibliotecas digitales. En todo caso, las redes virtuales no se limitan al intercambio y la generación de conocimiento (no son meras comunidades de aprendizaje): como se insinuó en las primeras líneas de este párrafo, estos mecanismos han sido útiles para la coordinación entre actores institucionales separados por barreras geográficas (por ejemplo, integrantes de movimientos sociales que se ponen de acuerdo en una plataforma de reivindicaciones) y tienen un amplio potencial para la construcción de ciudadanía y la profundización de la democracia.

Según Quiroga (2005), una ventaja de las comunidades virtuales es que en sus foros se discuten no solo los logros (que son los que más comúnmente se publican) sino también los fracasos, con el objetivo de que otros no cometan los mismos errores. Como ejemplo se pueden mencionar las redes de expertos del Banco Mundial (<http://www.worldbank.org/ks/>). De acuerdo a Carayannis y Laporte (2002, citados en Quiroga, 2005), el programa “Compartiendo conocimiento” generó un espacio para compartir el conocimiento tácito y las mejores prácticas dentro de las organizaciones. Con ello, buscó optimizar la relación entre conocimiento y desarrollo, como medio para superar la pobreza. El programa constituyó varias comunidades de prácticas, donde los expertos interactuaron para generar conocimiento.

## **D. Sistemas de filtrado**

El creciente desarrollo de las nuevas TIC, y en especial de la Red de Redes -Internet- ha aumentado la disponibilidad de información digitalizada a una escala nunca antes vista en la historia, sin que este proceso haya sido acompañado debidamente por mecanismos que permitan seleccionar la documentación y hacerle la vida más fácil al navegante. De este modo, no es extraño que las personas que buscan recuperar información sobre algún tópico experimenten grandes dificultades para localizar información pertinente a sus necesidades, si es que no saben identificar los descriptores apropiados que maximicen la eficiencia de sus búsquedas.

Por esta razón, en los últimos años, se han desarrollado sistemas de filtrado, los cuales tienen como propósito proporcionar información personalizada que responda a las necesidades de información que tengan los usuarios. A diferencia de los sistemas de recuperación (como el Google) en los cuales el navegante busca activamente información para satisfacer requerimientos inmediatos, en los sistemas de filtrado el usuario recibe recomendaciones: en estos casos, el sistema actúa de la misma manera en que lo haría un agente inteligente, ayudando a su cliente a estar informado de lo que le es pertinente en una determinada área. Estos sistemas consideran una amplia gama de aproximaciones, entre las que destacan los filtrados basados en el conocimiento, en el comportamiento y en las relaciones sociales de los sujetos (o colaborativo) (Quiroga, 2005).



## **II. La gestión de información y conocimiento en las instituciones del área social en la región <sup>3</sup>**

---

A través del tiempo, se ha observado una preocupación creciente de los gobiernos de América Latina y el Caribe y de las agencias de cooperación internacional por disponer de la información social relevante para el seguimiento de las iniciativas de política social. Estas demandas de información y conocimiento son particularmente importantes para el monitoreo de los esfuerzos de protección social focalizados en los individuos, familias y comunidades más vulnerables (Rojo, 1992). Se ha señalado que el acceso a la información y conocimiento se ha constituido en una herramienta fundamental para la superación de la pobreza, tanto para las instituciones que diseñan y ejecutan la política social como para los propios afectados (Yáñez, 2005). Al mismo tiempo, se ha enfatizado reiteradamente la importancia de emplear las nuevas TIC con fines de desarrollo económico y social y de mejoramiento del bienestar.

### **A. Los mandatos de la comunidad internacional**

La relevancia que ha adquirido la gestión de la información y conocimiento de desarrollo social por medio del uso de las nuevas TIC, fortaleciendo la institucionalidad social de los países se puede

---

<sup>3</sup> Las secciones B) y C) de este capítulo tienen como base el trabajo realizado por el Grupo Interagencial sobre Políticas Sociales Integradas y Ajustes Económicos en América Latina y el Caribe, cuyo documento estuvo a cargo de Juan Rojo, Consultor del SELA (Rojo, 1992) y la sección C) tuvo también como base el documento preparado por Yáñez (2005).



apreciar en los distintos compromisos adquiridos en diferentes cumbres internacionales realizadas en años recientes. De acuerdo a los foros internacionales, la institucionalidad social requiere tomar conciencia del papel que le compete en generar las condiciones para facilitar el acceso a la información de la población (Mujica y Marín, 2004).<sup>4</sup> De esta manera, las agencias de cooperación internacional deben apoyar los esfuerzos que las instituciones sociales realizan en el fortalecimiento de sus sistemas de información. Al examinar el marco normativo señalado, se puede apreciar que, si bien la mayoría de las cumbres internacionales realizadas durante los años noventa consideran esta problemática, esta adquiere una dimensión especial en la Cumbre del Milenio y en la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información.<sup>5</sup>

La Cumbre del Milenio marca un hito en el proceso de fortalecimiento de la comunidad internacional para enfrentar los principales desafíos mundiales en materia de desarrollo. La Declaración del Milenio (Naciones Unidas, 2000) constituye una materialización de los acuerdos alcanzados en estos foros mundiales, ya que fija metas a alcanzar, con fechas límite definidas y con indicadores concretos para darles seguimiento.

Uno de los retos fundamentales para lograr el cumplimiento de los Objetivos del Milenio (ODM) es mejorar la coordinación institucional a nivel global, regional y nacional. En el primero de estos ámbitos, los organismos internacionales deben articular sus esfuerzos en un marco coherente con sus mandatos y áreas de especialización, y definir estrategias integradas de cooperación hacia los países. A su vez, el ámbito regional resulta propicio para el fomento de diálogos multinacionales y la provisión de espacios para el intercambio de experiencias, con el objetivo de promover la adopción de políticas que hayan resultado exitosas, así como de evitar prácticas erróneas. A nivel nacional, el fortalecimiento de los sistemas de información y de las capacidades analíticas de los países debe ir de la mano con una distribución adecuada de responsabilidades entre los actores relevantes en la consecución de las ODM, con el objetivo de hacer máxima su complementariedad y optimizar el uso de los recursos.

La CEPAL, que ha incorporado en su programa de trabajo los lineamientos de la Declaración del Milenio, resalta dos prioridades fundamentales para el trabajo de la Comisión: a) el impulso de las políticas de reducción de la pobreza y, b) el fortalecimiento de los mecanismos regionales e internacionales de cooperación (Franco, 2002). Así, una de las responsabilidades de los organismos regionales y, por cierto de la CEPAL, consiste en adaptar los objetivos y metas a la realidad de los países de América Latina y el Caribe, teniendo presente, entre otros factores, la creciente disponibilidad de información estadística, pero también la necesidad de mejorar la capacidad regional para producir información pertinente y oportuna.

En relación con el cumplimiento de los Objetivos del Milenio, la CEPAL, conjuntamente con el PNUD, el Banco Mundial y el BID suscribieron un Protocolo de Intenciones para emprender en forma coordinada actividades de colaboración, incluyendo los ámbitos de investigación, preparación de informes, cooperación en proyectos de desarrollo y otras actividades. Esto con la finalidad de apoyar a los países de la región en la evaluación y monitoreo del cumplimiento de los objetivos, definición de acciones para alcanzarlos y fortalecimiento de las estructuras nacionales encargadas de liderar estos esfuerzos. En seguimiento a este acuerdo, en octubre 2004, se reunieron representantes de doce organismos de Naciones Unidas, coordinados por la CEPAL, para sistematizar la elaboración de un informe regional conjunto que evaluó las posibilidades de cumplimiento de las ocho metas del Milenio, publicado en junio de 2005.(Naciones Unidas, 2005).

---

<sup>4</sup> Acceso a la información pública, entendido, en un sentido amplio, como el derecho que tienen los ciudadanos de acceder a la información sobre hechos que tengan relevancia o interés público, y que les permitan la formación de una opinión razonable y fundamentada. El acceso a la información permitirá también investigar los problemas de la comunidad, controlar a las autoridades y participar en los asuntos políticos del Estado.

<sup>5</sup> Ver cuadro mandatos internacionales, en anexo.

Por su parte, en el punto 6bis de la Declaración de Principios de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (Naciones Unidas, 2003a) se reconoce que *“las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tienen inmensas repercusiones en prácticamente todos los aspectos de nuestras vidas. El rápido progreso de estas tecnologías brinda oportunidades sin precedentes para conseguir niveles más elevados de desarrollo. La capacidad de las TIC para reducir las consecuencias de muchos obstáculos tradicionales, especialmente los que suponen el tiempo y la distancia, hace posible, por primera vez en la historia, que el vasto potencial de estas tecnologías sea utilizado por millones de personas en todo el mundo y en beneficio de ellas”* (p.2). Así también, el punto 7 señala que *“las TIC pueden promover el diálogo entre las personas, las naciones y las civilizaciones”* (p.2). Los principios de la Declaración de Principios se plasman en un Plan de Acción para la Sociedad de la Información (Naciones Unidas, 2003b), que enfatiza la importancia de usar las TIC al servicio del desarrollo y fomentar el empleo del conocimiento para la consecución de los objetivos de desarrollo internacional.

Finalmente, en la Conferencia Internacional sobre la Financiación del Desarrollo (Naciones Unidas, 2002), se estableció que los recursos nacionales seguirán siendo el principal factor para impulsar el desarrollo, por lo que los gobiernos de los países en desarrollo deberán redoblar esfuerzos por acrecentar los recursos invertidos y velar porque esos recursos se usen de manera eficaz. Con ese fin, muchos países en desarrollo tendrán que mejorar sus estructuras de administración pública.

## **B. Las necesidades de información y comunicación de las instituciones del área social**

Las necesidades de información y conocimiento para la toma de decisiones que manifiestan las instituciones sociales de América Latina y el Caribe son múltiples. En una primera lectura, estas necesidades se relacionan con los objetivos institucionales, con los niveles jerárquicos involucrados y con la etapa en el ciclo de las estrategias, políticas, programas y proyectos (por ejemplo diagnóstico, formulación, evaluación ex - ante, seguimiento, evaluación ex post) en que tiene lugar la decisión. De este modo, la demanda por información puede abarcar aspectos cualitativos y de proceso, descripciones cuantitativas, construcción de indicadores, relaciones estadísticas o más generales entre factores, análisis de representaciones y de significados, etc. (CEPAL / CLADES, 1997).

Tradicionalmente, las demandas de información social se han manifestado en requerimientos de estadísticas e indicadores sociales y económicos, los cuáles son solicitados por planificadores y administradores del desarrollo situados en niveles regionales, nacionales, provinciales y locales, responsables del diseño e implementación de las estrategias, políticas y programas de intervención social para atender a los grupos vulnerables. Desde los primeros años de la década del 90, emergieron demandas por información sobre experiencias sociales exitosas (buenas prácticas) desarrolladas en diferentes países de la región (Rojo, 1993), lo cual incluye la gestión de conocimiento explícito y tácito. Últimamente, se ha expresado la necesidad de contar con evaluaciones de impacto de los programas sociales, y también ha cobrado importancia la disponibilidad de mecanismos de coordinación que permitan optimizar el impacto de la política social, tanto al interior como entre las naciones.

Los indicadores sociales son requeridos a lo largo de todo el ciclo de las políticas sociales, debido a que permiten definir y analizar su impacto en ámbitos como la alimentación, la salud, la educación y la infraestructura básica. De esta manera, los indicadores y estadísticas sociales permiten cuantificar las “carencias”, evaluar situaciones de pobreza y vulnerabilidad, correlacionar datos y establecer tendencias en lo referido a la evolución de las políticas en diferentes contextos (Ibíd.). En la actualidad, existe una amplia demanda por indicadores que faciliten una mejor

aproximación a la gestión de riesgos sociales, y permitan la generación de respuestas apropiadas tanto en la reducción de la vulnerabilidad como en la mitigación y la superación de las consecuencias de los riesgos, una vez que estos se materializan.

En lo relativo a las intervenciones sociales (o buenas prácticas), se ha planteado que este tipo de información difiere de los indicadores debido a que supone la agregación de valor a través de la incorporación de elementos comunicativos que la contextualizan y articulan (Ibíd.). Su diseminación supone presentar los programas y proyectos sociales de manera detallada, exponiendo sus metodologías, modelos de gestión y asignación de recursos, mecanismos de focalización y sus impactos en las comunidades atendidas, incluyendo también antecedentes sobre los diseños evaluativos utilizados y su validez interna y externa.

Al mismo tiempo, la diseminación de buenas prácticas entre los distintos actores institucionales supone la gestión del conocimiento tácito, esto es, del saber generado en la cotidianidad de la acción desarrollada en las intervenciones sociales. Esta apertura epistemológica equivale a situar a las intervenciones sociales no solamente como "productos estandarizados", o "programas estrella" a ser replicados en cualquier otro contexto, sino en tanto procesos de aprendizaje colaborativo. Por tanto, esta dimensión de la información supone la generación de espacios de comunicación, con el apoyo de las nuevas TIC, que permitan la construcción conjunta - dialógica- de lo que constituyen las buenas y malas prácticas en determinados contextos.

Por último, las necesidades de coordinación entre los actores institucionales (dentro y entre los países) para el diseño y el seguimiento de las políticas de desarrollo social han adquirido una importancia creciente, en el escenario de fragmentación y "sectorialización" que caracterizó a las iniciativas de protección social implementadas en la década de los 90. Como se señaló antes, los ODM proporcionan, desde ya, un marco que establece la necesidad de adaptar conjuntamente las metas a la realidad de la región, así como de definir mecanismos de seguimiento y coordinación de las iniciativas que se lleven a cabo. En este caso, no se trata solo de información, sino de comunicación, de generación de redes que faciliten el intercambio entre las instituciones sociales de América Latina.

### **C. El estado de situación y los cursos de acción posibles**

Las principales fuentes para satisfacer las necesidades de información para el seguimiento de los programas de superación de la pobreza, son las entidades nacionales de gobierno que gestionan y administran los recursos financieros para la implementación de estos programas. Estas fuentes "producen" y poseen datos primarios, y por tanto están en condiciones de elaborar documentos oficiales de diagnóstico, seguimiento y evaluación de políticas sociales. Al mismo tiempo, debido a que estas entidades pertenecen al aparato estatal, tienen la obligación de presentar rendiciones de cuentas públicas, lo que implica la producción, cada cierto tiempo, de informes consolidados en los que se establece el estado de avance de las políticas implementadas.

Sin embargo, las entidades gubernamentales nacionales no pueden desarrollar procesos de consolidación de información a una escala supra-nacional, que puedan ser empleados para fines de seguimiento y análisis comparado de las principales iniciativas de desarrollo humano y superación de la pobreza. En consecuencia, conscientes del valor de la información para el desarrollo económico y social de la región y aprovechando los avances tecnológicos, a partir de la década de los '70 los organismos internacionales intensificaron los esfuerzos tendientes a la creación y desarrollo de sistemas de información en diversas áreas. En el cuadro 2 se presenta una muestra de estos sistemas, que también abarca iniciativas supra regionales.

**Cuadro 2**  
**SISTEMAS REGIONALES Y MUNDIALES DE INFORMACIÓN**

SISTEMAS Y REDES	DESCRIPCIÓN	URL
Portal Grupo del Banco Mundial	Reúne documentos de texto completo sobre pobreza, conceptos y metodologías para su medición y estrategias de reducción; evaluaciones de impacto de programas sociales, indicadores y estadísticas. También contiene textos oficiales sobre políticas del Banco y estudios cualitativos.	www.worldbank.org
Portal Banco Interamericano de Desarrollo, BID.	Incluye estudios, monografías, notas, libros, informes, publicaciones, boletines informativos, programas de capacitación, conferencias y seminarios. A través de redes de centros de investigación apoya la creación y diseminación de conocimiento.	http://www.iadb.org/aboutus/II/research.cfm?language=Spanish
CLACSO en Línea. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, CLACSO	Red internacional, no-gubernamental, dedicada a promover la investigación, discusión y difusión académica en campos de las ciencias sociales. Incluye información sobre el Campus virtual, el Observatorio social y la Biblioteca virtual con consulta gratuita a: Sala de lectura, con textos completos de más de 4.000 libros y artículos; bases de datos bibliográficas y de especialistas de los centros miembros, enlaces y videoteca de ciencias sociales.	http://www.clacso.org/wwwclacso/espanol/html/principal.html
Sistema Integrado y Analítico de Información sobre la Reforma del Estado, SIARE (CLAD)	SIARE incluye: a) bases de datos con 10.000 experiencias de modernización del Estado; b) base bibliográfica sobre Estado, administración y sociedad; c) base de datos de formación e investigación en asuntos públicos; d) estadísticas sobre tamaño del Estado; e) innovaciones en gestión pública con resultados de investigaciones del CLAD; f) bases jurídicas de la institucionalidad pública; g) directorio de portales en gestión pública.	http://www.clad.org.ve/siare/
Portal del Sistema Económico Latinoamericano, SELA	Apoya la promoción de un sistema de consulta y coordinación para concertar posiciones y estrategias comunes en materia económica en la región, e impulsar la cooperación y la integración entre países. Coordina la Red de Información Tecnológica Latinoamericana, RITLA y ofrece un servicio electrónico de envío de estudios y publicaciones.	www.sela.org
Portal, biblioteca y servicios de información Organización Internacional del Trabajo, OIT	Completa colección sobre relaciones laborales, empleo, trabajo de niños, seguridad social, formación, trabajadores y trabajadoras, condiciones de trabajo, así como sobre aspectos sociales de la economía, del desarrollo y del cambio tecnológico, a nivel mundial. Cuenta con los siguientes recursos electrónicos: Labordoc, el catálogo de la Biblioteca; bases de datos OIT por categorías: informaciones regionales y nacionales, legislación del trabajo, estadística del trabajo, higiene del trabajo, seguridad social, terminología formación profesional y rehabilitación, el mundo del trabajo, y base de datos de revistas electrónicas.	http://www.ilo.org/public/spanish/support/lib/index.htm
Red Social de América Latina y el Caribe, (OEA)	Portal abocado a fortalecer el intercambio de experiencias y a mantener un contacto permanente entre los fondos sociales, programas y otros mecanismos creados para superar la pobreza en América Latina y el Caribe. Incluye información sobre seminarios y talleres, resúmenes de estudios e investigaciones, estructura de la Red, y resúmenes de las conferencias, actas e informes.	http://www.oas.org/main/main.asp?sLang=S&Link=http://www.oas.org/oaspage/searchform.asp
Sistema Regional de Información –SIR (OREALC/UNESCO)	Espacio de enlace de los responsables de las oficinas de estadística educativa de los países de la región. Se organiza en torno a tres líneas de acción: desarrollo de indicadores, fortalecimiento de sistemas nacionales de estadística educativa, y elaboración de documentos de análisis regional.	http://www.unesco.cl/esp/redes/siri/
Portal de la Comisión Interamericana de Desarrollo Social (CIDES, OEA)	Espacio virtual a disposición de los miembros de CIDES para dar seguimiento a los mandatos que recibe la Comisión, facilitar el diálogo entre los Estados miembros y ofrecer un canal de comunicación permanente. Incluye: mandatos, temas de trabajo, perfiles nacionales de combate a la pobreza y desarrollo social y un foro virtual.	http://www.oas.org/udse/espanol/cpo_cides.html

Cuadro 2 (conclusión)

SISTEMAS Y REDES	DESCRIPCIÓN	URL
Portal del Desarrollo, Fundación del Portal del Desarrollo, Banco Mundial	Espacio virtual para compartir e intercambiar información sobre desarrollo sustentable y reducción de la pobreza. Organizaciones a nivel mundial son impulsadas a utilizar y, a la vez, a beneficiarse de los recursos y herramientas que posee y también a involucrarse y contribuir al enriquecimiento, a aumentar el conocimiento y los bancos de datos temáticos del mismo.	<a href="http://home.developmentgateway.org/aboutus">http://home.developmentgateway.org/aboutus</a>
Red Latinoamericana de Información y Documentación en Educación, REDUC (CIDE)	Sitio que incluye información sobre la Red, coordinada por el CIDE, los centros asociados, las bases de datos y publicaciones así como novedades, noticias y enlaces de interés. La base de datos contiene 15000 investigaciones en educación.	<a href="http://www.reduc.cl">http://www.reduc.cl</a>
Portal de Naciones Unidas (Desarrollo Económico y Social)	Incluye información sobre: Consejo Económico y Social, reuniones, documentos, investigación y análisis, cooperación técnica, gobiernos nacionales, DESA y la Secretaría, órganos económicos y sociales, sitios relacionados y Cumbre Mundial para el Desarrollo Sostenible	<a href="http://www.un.org/spanish/">http://www.un.org/spanish/</a>

Fuente: elaborado por las autoras.

Como se puede apreciar en el cuadro 2, el desarrollo de sistemas de información abocados al área social es apreciable, cubriendo temáticas de pobreza y desarrollo económico y social, modernización del Estado, empleo, educación, salud y ciencias sociales, por mencionar solo algunas. En términos generales, el modelo de gestión de información y conocimiento que utilizan estos sistemas es centralizado: así, los equipos técnicos de estos sistemas son responsables de la recolección, procesamiento, análisis y publicación de la documentación que se produce en las fuentes nacionales, a la vez que proceden a la digitalización de los productos de investigación de las agencias financiadas.

La producción y diseminación de información y conocimiento sobre la pobreza y la desigualdad social en la región también ha sido preocupación fundamental de la CEPAL, en el entendido de que el acceso a la información es una condición necesaria para el fortalecimiento de las democracias y el ejercicio de la ciudadanía en América Latina y el Caribe. La acción de la CEPAL parte del diagnóstico de las desigualdades existentes en materia de conectividad, de acceso y uso de la información y se orienta a proporcionar metodologías y herramientas tendientes a mejorar los sistemas de información de las instituciones sociales, contribuyendo a la optimización de la toma de decisiones. En el cuadro 3, se expone una revisión de los principales sistemas especializados de información que proporciona CEPAL a las audiencias de la región:

Cuadro 3

## SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA CEPAL

	SISTEMAS, REDES, BASES DE DATOS	CARACTERIZACIÓN	URL
INFORMACIÓN INTEGRAL	Unidad de Servicios de Información, Secretaría Ejecutiva Centro de Prensa Portal Internet de la CEPAL, Unidad de Desarrollo y Coordinación de Internet, UDECI	Instancia a cargo de las relaciones e información públicas de la Organización. Elabora comunicados de prensa, campañas de envío de documentos y publicaciones, atiende a la prensa y público en general, administra algunas páginas del sitio Web de la CEPAL, entre otros. Punto de acceso principal a la información pública que difunde la CEPAL. Contiene textos, resúmenes y documentos completos producidos por la institución en formato digital, la mayoría de ellos disponibles en forma gratuita, así como una amplia gama de productos y servicios, mantenidos todos ellos descentralizadamente por sus sitios especializados.	<a href="http://WWW.ECLAC.CL/PRENSA/">HTTP://WWW.ECLAC.CL/PRENSA/</a>  <a href="http://www.cepal.org">www.cepal.org</a> <a href="http://www.eclac.org">www.eclac.org</a> <a href="http://www.eclac.org">www.eclac.org</a>
	<b>BADESTAT, Bases de datos en Línea</b> , División de Estadística y Proyecciones Económicas	Portal que contiene las siguientes bases de datos estadísticas: Anuario Estadístico 2004; Base de Estadísticas e Indicadores Sociales, BADEINSO; Base de Datos de Comercio Exterior, BADECEL; Sistema de Información Agropecuaria, SIAGRO (CEPAL-MX), Balance de Pagos, BADEPAG, Estadísticas económicas y coyunturales, CEPALSTAT y Base de Estadísticas e Indicadores del Medio Ambiente, BADEIMA.	<a href="http://www.eclac.cl/badestat/">http://www.eclac.cl/badestat/</a>
	BADEINSO, Base de Estadísticas e Indicadores Sociales, División de Estadística y Proyecciones Económicas	Reúne datos, estimaciones y proyecciones provenientes de organismos internacionales e información de encuestas de hogares proporcionada por los sistemas estadísticos de los países. Contiene datos de las siguientes áreas temáticas: Demografía, Educación, Salud, Vivienda, Empleo, Remuneraciones, Pobreza y Distribución del Ingreso y Economía.	<a href="http://www.eclac.cl/badeinso/Badeinsol.asp">http://www.eclac.cl/badeinso/Badeinsol.asp</a>
	Biblioteca CEPAL, División de Planificación y Operación de Programas	Brinda servicios de información especializados sobre el desarrollo económico y social de América Latina y el Caribe, en apoyo del programa de trabajo de la Comisión. Cuenta con bases de datos bibliográficas que comprenden alrededor de 140.000 registros, disponibles para consulta directa en la Biblioteca, y a través del sitio Web de la CEPAL.	<a href="http://www.eclac.cl/biblioteca/default.asp">http://www.eclac.cl/biblioteca/default.asp</a>
	<b>Redatam (+SP)</b> , CELADE. División de Población	Este software permite crear y procesar bases de datos jerárquicas a partir de censos, encuestas, estadísticas vitales y otras fuentes de datos, para análisis local, regional y nacional, y a la vez, producir mapas temáticos y gráficos.	<a href="http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/redatam/noticias/paginas/7/8107/P8107.xml&amp;xsl=/redatam/tpl/p18f.xsl&amp;base=/redatam/tpl/top-bottom.xsl">http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/redatam/noticias/paginas/7/8107/P8107.xml&amp;xsl=/redatam/tpl/p18f.xsl&amp;base=/redatam/tpl/top-bottom.xsl</a>
	RISALC, Red en línea de Instituciones Sociales de América Latina y el Caribe, División de Desarrollo Social	Espacio virtual al que convergen instituciones públicas y de la sociedad civil, en torno a temas de pobreza, políticas sociales y equidad. Opera a través del Portal Social Latinoamericano y del Caribe, puerta de enlace a sus principales componentes: instituciones, programas sociales, especialistas y biblioteca digital. Fortalece el diálogo entre especialistas, mediante la configuración de redes temáticas.	<a href="http://www.risalc.org">http://www.risalc.org</a> <a href="http://www.risalc.cl">http://www.risalc.cl</a>
	REDIMA, Red de Diálogo Macroeconómico, División de Desarrollo Económico	Instrumento de comunicación y diálogo puesto a disposición de los macroeconomistas de los países latinoamericanos para facilitar y promover una mayor coordinación de las políticas macroeconómicas en la región.	<a href="http://www.eclac.cl/cgi-bin/getprod.asp?xml=/de/noticias/paginas/5/8745/P8745.xml&amp;xsl=/de/tpl/p18f.xsl&amp;base=/de/tpl/top-bottom.xsl">http://www.eclac.cl/cgi-bin/getprod.asp?xml=/de/noticias/paginas/5/8745/P8745.xml&amp;xsl=/de/tpl/p18f.xsl&amp;base=/de/tpl/top-bottom.xsl</a>
	REDESA, Red de Instituciones y Expertos en Estadísticas Sociales y Ambientales de América Latina y el Caribe, División de Estadística y Proyecciones Económicas	Su propósito es fortalecer la capacidad de los países de América Latina y el Caribe para producir estadísticas sociales y ambientales oportunas y confiables, que permitan una mejor formulación y monitoreo de las políticas de desarrollo y, al mismo tiempo, mejorar el nivel de coordinación en la producción de dichas estadísticas entre los países de la región.	<a href="http://www.eclac.cl/redesa/Aplicacion/Redesa.asp">http://www.eclac.cl/redesa/Aplicacion/Redesa.asp</a>
	Portal de la CEPAL sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio, División de Desarrollo Sostenible y Asentamientos Humanos y División de Estadística y Proyecciones Económicas	Portal que da seguimiento a los objetivos del milenio a través de sus metas e indicadores de avance. Contiene informes, documentos y actividades realizados por la Comisión para su logro.	<a href="http://www.eclac.cl/mdg/cumbre.asp">http://www.eclac.cl/mdg/cumbre.asp</a>
	Estadísticas de Género, Unidad Mujer y Desarrollo	Espacio virtual que reúne información, desagregada por sexo, en cada uno de los países y una visión comparada de la región. Incluye también, indicadores de la Cumbre del Milenio, indicadores de Beijing, por áreas, y un Inventario de indicadores de género, disponibles en el sistema de las Naciones Unidas.	<a href="http://www.eclac.cl/mujer/proyectos/perfiles/default.htm">http://www.eclac.cl/mujer/proyectos/perfiles/default.htm</a>
	Programa MECOVI para el Mejoramiento de las encuestas y la medición de las condiciones de vida en América Latina y el Caribe Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Banco Mundial y CEPAL, conjuntamente con las instituciones y agencias especializadas de los países participantes.	Su objetivo central es apoyar a los países en la tarea de generar información adecuada y de alta calidad sobre las condiciones de vida de los habitantes de la región, en cuanto a su contenido, alcance, confiabilidad, actualidad y relevancia para el diseño y evaluación de políticas.	<a href="http://www.eclac.cl/deype/mecovi/index.htm">http://www.eclac.cl/deype/mecovi/index.htm</a>
	Foro Electrónico de la Conferencia Estadística de las Américas, CEA-CEPAL, División de Estadística y Proyecciones Económicas	Este sistema permite el intercambio de información en forma rápida y sencilla. Los participantes pueden comentar, responder o proponer temas de discusión. Contiene una "bitácora" que registra la secuencia de las discusiones e intercambio de ideas que se producen en cada una de las conferencias.	<a href="http://www.eclac.cl/deype/ceapepal/foro.htm">http://www.eclac.cl/deype/ceapepal/foro.htm</a>

Fuente: elaborado por Yáñez (2005), a partir de la revisión a los sitios especializados del portal CEPAL.

Si se analiza la oferta de los sistemas de información de las organizaciones internacionales de cooperación, destaca el hecho de que todos proporcionan una parte o la totalidad de sus servicios en castellano, lo que permite incrementar las posibilidades de acceso para las audiencias latinoamericanas. Asimismo, varios sistemas consideran la conformación de redes especializadas y campus virtuales en distintos ámbitos temáticos (educación, ciencia y tecnología, medio ambiente y macroeconomía) que funcionan como comunidades de aprendizaje, sirven para propósitos académicos o bien tienden a cumplir objetivos de coordinación y seguimiento de metas de desarrollo. Además, todos disponen de bases de datos con publicaciones electrónicas a texto completo y catálogos de centros de documentación de los organismos internacionales, y la mayoría contiene información estadística e indicadores de pobreza y de desarrollo social y sectorial, los que son recogidos de las principales fuentes nacionales.

El papel estratégico que han adquirido los sistemas internacionales en la diseminación de información y conocimiento se hace evidente al momento de establecer cuáles son las principales fuentes digitales que emplean los especialistas latinoamericanos en materias de pobreza, políticas sociales y equidad. Específicamente, los datos de una investigación realizada en el marco del proyecto RISALC muestran que la mayor proporción de expertos emplea frecuentemente los portales de CEPAL (38,2%), Banco Mundial (28,9%) y Banco Interamericano de Desarrollo (15,6%). De esta manera, el uso de estas fuentes de información tiende a superar ampliamente a la navegación en los recursos de los gobiernos nacionales (los Ministerios de Planificación alcanzaron un 12% y los Institutos Nacionales de Estadísticas un 8%) y a los sistemas especializados de información,<sup>6</sup> que sumados llegaron a un 16% de las preferencias (Villatoro, 2005a).

De este modo, las TIC han sido empleadas por las agencias de cooperación internacional en la generación de sistemas de información que cuentan con grandes bases de datos de indicadores, estadísticas y documentos, los que se han constituido en las principales fuentes de información para los especialistas de la región. Sin embargo, el uso de las nuevas TIC en la generación de espacios de comunicación y aprendizaje colaborativo parece ser menos importante, situación que se acentúa al examinar las iniciativas orientadas a fomentar la interacción entre directivos y operadores de programas de superación de la pobreza. En particular, destaca la Red Social de América Latina y el Caribe, que promueve el intercambio de experiencias en la gestión de fondos sociales y en otras iniciativas de reducción de la pobreza y la Comunidad de Aprendizaje creada por el Banco Mundial a nivel multiregional, siendo América Latina y el Caribe una de las regiones participantes.

La falta de instancias que faciliten la comunicación y el intercambio también puede hacerse extensiva al tema de la coordinación entre los distintos actores regionales que intervienen en pobreza y políticas sociales. Este ámbito de acción es particularmente importante para los gobiernos de América Latina y el Caribe, en un escenario caracterizado por problemas tales como la descoordinación entre los distintos sectores de los aparatos estatales, las duplicaciones de servicios y de poblaciones beneficiarias y la falta de políticas integradas de protección e inclusión social (CEPAL, 1997). Esta situación de fragmentación de la institucionalidad social requiere de la generación de espacios que permitan la formulación de estrategias y definiciones operativas que faciliten una mejor coordinación institucional. En este marco, es necesario disponer de información útil para la toma de decisiones, la difusión de la información gubernamental y el seguimiento y evaluación de las políticas implementadas (Yáñez, 2005).

Al mismo tiempo, los sistemas internacionales de información en línea señalados no cuentan con información sistematizada sobre los programas sociales que se están implementando en la región, y tampoco incluyen dispositivos de información focalizados en los mismos. Adicionalmente, los pocos sitios que cuentan con evaluaciones, tienden a privilegiar los estudios realizados o contratados por la propia institución.

---

<sup>6</sup> Jstore, PsycInfo, Sociological Abstracts, sistemas de filtrado (newsletters) y otros.

En consecuencia, los interesados en encontrar evaluaciones de programas deberán buscar en distintas fuentes para acceder al material relevante, problema aún mayor en el caso de los estudios efectuados o financiados por los gobiernos o las agencias de cooperación. Lo mismo sucede en el caso de los programas sociales, con el agravante de que la mayoría de los gobiernos no han implementado bases de datos que centralicen la información sobre este tipo de iniciativas. Así, las personas que necesiten información sobre los programas sociales estarán condenadas a navegar por distintos ministerios y sectores de la acción social, con una probabilidad incierta de encontrar información relevante y actualizada.<sup>7</sup> Hay excepciones, como México y Argentina, que ponen a disposición directorios de los programas desarrollados por SEDESOL y SIEMPRO. Es particularmente destacable la experiencia del "Manual Ciudadano"<sup>8</sup> de México, un esfuerzo orientado a incrementar el control ciudadano de las acciones del Estado (Villatoro, 2005b).

Cabe destacar que el conjunto de iniciativas descritas ha sido posible gracias al desarrollo del gobierno electrónico que *“en un sentido amplio, incluye a todas las aplicaciones de las nuevas TIC para promover el desarrollo económico, social y cultural. Sin embargo, para fines de este análisis se entiende al e-gobierno como la utilización de las TIC para proporcionar información y servicios de gobierno a los ciudadanos, en orden a cumplir con los siguientes objetivos: a) mejorar los servicios públicos entregados a las personas, incluyendo la automatización de los procesos de coordinación, planificación, ejecución y control y la digitalización e integración de los sistemas de información de la administración pública; b) aumentar la eficiencia y eficacia de la gestión pública, con una infraestructura que permita otorgar servicios con reducción de tiempo y máximo acceso; c) estimular la transferencia de las acciones gubernamentales, dando mayor visibilidad a procesos de interés público como licitaciones públicas y proyectos de ley y, d) promover la participación ciudadana, permitiendo el acceso de los ciudadanos a las rendiciones de cuentas y generando espacios para la expresión de sus opiniones”* (Ibíd.).

La situación observada en materia de programas sociales tiende a replicarse en otros ámbitos de la acción gubernamental, como los sistemas de información social. En general, el desarrollo de sistemas de información que apoyen el diseño y seguimiento de las políticas sociales en los países de la región es débil, si se los compara con los disponibles para el sector económico (RISALC, 2003, citado en Yáñez, 2005) y, adicionalmente, una buena parte de las instituciones sociales en América Latina y el Caribe no proporcionan servicios en línea, no cuentan con instancias que pongan en contacto a la ciudadanía con las autoridades y no informan de los resultados de su gestión (Yáñez, 2005). Estas carencias tienden a desvirtuar las potencialidades de las TIC, en tanto instrumentos que fomentan el fortalecimiento de las habilidades analíticas y autocríticas de los actores sociales (Melucci, 1996,1998, citado en Yáñez, 2005)

De esta manera, los problemas que han enfrentado las organizaciones que conforman la institucionalidad social de los países de la región al momento de instalar procesos de modernización mediante la incorporación de las nuevas TIC, se han explicado fundamentalmente por un alto desconocimiento de las nuevas modalidades de gestión de conocimiento y de trabajo en red (Rojo, 2005), problemática que fue ratificada por los asistentes al Seminario “Mejoramiento de la Institucionalidad Social” realizado por la CEPAL en agosto de 2004. En particular, los participantes reconocieron la necesidad de implementar iniciativas de capacitación a la gerencia pública en América Latina y el Caribe, debido a que frecuentemente cuadros técnicos que bordean los 50 a 55 años, deben tomar decisiones sobre gestión de conocimiento y de trabajo en red sin experiencia previa sobre su utilidad y beneficios (Silva, 2005).

En síntesis, entre los principales actores de la institucionalidad social de América Latina y el Caribe existe conciencia de la importancia del uso de las TIC en la gestión de las políticas sociales y varios gobiernos han efectuado esfuerzos en este sentido. Sin embargo, las acciones desarrolladas

<sup>7</sup> Para más detalle, consultar Villatoro, 2005a

<sup>8</sup> <http://www.sedesol.gob.mx/atencion/main.php>.



hasta la fecha son insuficientes, muestran desarrollos tecnológicos asimétricos, han generado problemas y tensiones en el aparato de la administración pública y se han expresado en sistemas precarios de información social (Yáñez, 2005). En consecuencia, para que las nuevas TIC sean empleadas en beneficio de los más pobres, es necesario fomentar iniciativas de cooperación técnica centradas en la gestión del conocimiento mediante el trabajo en red. Esto supone un nuevo paradigma de organización de la información, bajo el cual las instituciones sociales deberán producir y operar de manera descentralizada sus fuentes de información, conectadas en una red que permita el acceso universal, sin restricciones espacio-temporales. La creación de estos espacios virtuales facilitará una mejor articulación del conocimiento con la práctica, con el soporte de las nuevas tecnologías disponibles y la interrelación de los especialistas.

Una estrategia viable para iniciar este proceso de conectividad regional consiste en el aprovechamiento de las fuentes nacionales de información, desde una mirada macrosocial, que permita acopiar información de seguimiento de las políticas de superación de la pobreza, sobre la base de la puesta en línea de contenidos relativos a los diferentes programas sociales que están siendo implementados en la región y del fomento del intercambio de experiencias y buenas prácticas de reducción de la pobreza y de logro de la equidad. El seguimiento y análisis comparado de las intervenciones sociales, con énfasis en sus objetivos, metodologías, resultados e impactos, es una acción que solo puede ser efectuada desde el nivel regional y en el marco de un sistema de información que facilite la búsqueda y el cruce de diferentes tipos de datos (programas, instituciones, expertos, producción documental). De lograrse estos objetivos, la región contaría con una base informativa de la mayor utilidad para la toma de decisiones en el ámbito de las políticas sociales.

### **III. RISALC como instrumento para fortalecer la institucionalidad social de la región<sup>9</sup>**

---

#### **A. Antecedentes y objetivos de RISALC**

En América Latina, se ha ido tomando conciencia que el fortalecimiento de la institucionalidad social no se alcanza solo asegurando el buen funcionamiento de la autoridad económica y la permanencia de los regímenes democráticos, sino que resulta fundamental el mejoramiento de la coordinación entre las instituciones sociales, mediante la promoción de redes regionales que empleen las nuevas TIC en la creación de instancias de intercambio de experiencias y coordinación (Naciones Unidas, 2000).

En virtud de lo anterior e integrada al quehacer de cooperación técnica regional que caracteriza el trabajo de la CEPAL y de la División de Desarrollo Social en particular, se concibe la Red en Línea de Instituciones Sociales en América Latina y el Caribe (RISALC), como un espacio virtual al que confluyen entidades y organismos públicos y de la sociedad civil, con propósitos de mejorar la articulación interinstitucional y el intercambio y disseminación de información, contribuyendo de esta manera al fortalecimiento de la institucionalidad social en la región.

---

<sup>9</sup> Este capítulo está basado principalmente en las presentaciones realizadas en el Módulo “El rol de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las experiencias de institucionalización de la política social”, realizado en el marco del Seminario regional “Mejoramiento de la institucionalidad de la política social y constitución de una autoridad social” (Santiago de Chile, CEPAL, 10 al 12 de agosto de 2004).

Los antecedentes de RISALC se remontan al 2001, año en que la CEPAL creó el Directorio en Red de Instituciones Sociales de América Latina y el Caribe, (DISALC), con el propósito de aprovechar los esfuerzos efectuados por las instituciones en lo relativo a la digitalización y puesta en línea de información y conocimiento relevante. En la actualidad, el Directorio está disponible en el portal RISALC ([www.eclac.cl/dds](http://www.eclac.cl/dds)).

La propuesta de RISALC considera una fuerte apuesta por la acción inter-institucional. Esto supone, entre otros aspectos, la utilización de un paradigma de gestión colaborativo y descentralizado del conocimiento, con la participación activa de las organizaciones participantes de la Red y el establecimiento de normativas comunes de trabajo. Supone asimismo, que las redes se constituyan en comunidades virtuales de aprendizaje, que permitan intercambios de experiencias e información.

También implica la construcción de acuerdos de cooperación con instituciones, para aprovechar de manera eficiente la información disponible en ellas, contempla la validación del modelo de trabajo de RISALC mediante la realización de estudios y seminarios que recojan las demandas de información social, de cooperación técnica y de capacitación que presenten las instituciones sociales y especialistas en pobreza y políticas sociales e incluye la elaboración de una agenda que asegure una respuesta tecnológica y de contenidos apropiados a tales necesidades.

En tanto sistema de información, la cobertura temática de RISALC prioriza los ámbitos de la reducción de la pobreza, la protección social y el fomento de la equidad, a la vez que entrega espacios para los temas sectoriales tradicionales de la política social. Sobre esta base temática, proporciona acceso a fuentes de información como Directorios de programas sociales, de especialistas y de instituciones sociales,<sup>10</sup> documentos elaborados por los programas que resultan de interés para la toma de decisiones, cajas de herramientas (manuales y guías para la evaluación de programas)<sup>11</sup> y estrategias nacionales y sectoriales de desarrollo. En una primera etapa, los contenidos del sistema han sido seleccionados, procesados y publicados por el equipo RISALC. Se espera que en una segunda fase, las instituciones tengan un papel activo en la elaboración y puesta en línea de la información y conocimiento relevante para ellas.

Para su operación, RISALC dispone del aporte tecnológico y metodológico del Centro Regional de Información en Salud, BIREME de OPS/OMS y también cuenta, a partir de junio del 2004, con el soporte financiero de la Cooperación italiana, por un período de 2 años. A través del Portal Social de América Latina y el Caribe se articularán los distintos productos y sistemas de información que se logren crear en el transcurso del período señalado.

## **B. Principales características de RISALC**

Para el diseño e implementación de RISALC se han considerado un conjunto de características, o principios, que han orientado el quehacer de su equipo de trabajo. Entre estas destacan: “a) *esfuerzo colaborativo y descentralizado*; b) *de socialización y generación de conocimiento*; c) *participativo e incluyente*; d) *interactivo entre actores*; e) *espacio en desarrollo*, y f) *normalizado*” (Yáñez, 2005, p.26).

---

<sup>10</sup> Académicas, asistencia técnica e investigación; judiciales; legislativas; medios de comunicación; ministerios y otras agencias públicas; organismos y agencias de cooperación internacional; organizaciones no gubernamentales; organizaciones políticas, gremiales y sindicales, y sistemas y redes de información.

<sup>11</sup> Para una información más detallada sobre los productos RISALC, ver Cuadro 4: RISALC, Productos y Servicios.

## **Esfuerzo colaborativo y descentralizado**

Los esfuerzos de cooperación técnica mediante Internet requieren de un nuevo modelo organizacional y de tratamiento de la información. En este paradigma, la situación deseable es que las instituciones sociales operen autónomamente sus fuentes de información, en tiempo real y sin restricciones geográficas, tomando en cuenta los recursos y capacidades humanas y tecnológicas existentes. Al mismo tiempo, RISALC constituye una experiencia de colaboración entre instituciones sociales de los países de la región, mediante la activación de redes de carácter técnico y político.

## **De socialización y creación de conocimiento**

La iniciativa RISALC procura dar respuesta a la creciente importancia que los gobiernos y las organizaciones internacionales de cooperación han atribuido a la disponibilidad de información para el seguimiento de las acciones de superación de la pobreza. De este modo, la Red entrega información *“referativa, estadística y bibliográfica en pobreza, políticas sociales y equidad, a través de su recopilación, sistematización y difusión, como estímulo al avance del conocimiento”* (Yáñez, 2005, p.27). Al mismo tiempo, RISALC se orienta a la producción de nuevo conocimiento, a través de la realización de estudios comparados y mediante la implementación de espacios en línea para gestionar el conocimiento tácito.

## **Participativo e incluyente**

El sistema RISALC sostiene como valor central “el acceso universal a la información, como un derecho humano que permite a todos participar libremente de la vida cultural de la comunidad global, compartir los avances del desarrollo y disminuir los riesgos de exclusión para aquellos países y sectores sociales menos preparados para enfrentar las actuales demandas de la sociedad de la información” (Mujica y Marín, 2004 citado en Yáñez, 2005, p.28). RISALC es una instancia en la cual participan actores e instituciones sociales cuyos campos de acción son distintos y complementarios, y que por esta razón necesitan alimentarse de las experiencias recíprocas. De esta manera, cada institución partícipe brinda a los otros integrantes su información y conocimiento, y al mismo tiempo accede a la información creada por las otras entidades.

## **Interactivo entre actores**

Una de las líneas de acción de RISALC es la constitución de comunidades virtuales, en tanto instancias de intercambio que permitan el fortalecimiento de la comunicación entre especialistas, en función a temas que resulten de interés común para su quehacer. A través del Portal social, y con el apoyo de las tecnologías de conferencias electrónicas, se impulsará la creación de redes que sean sustentables en el mediano y largo plazo, que facilitarán las interacciones y la generación de dinámicas de aprendizaje colaborativo entre los participantes.

## **Espacio en desarrollo**

RISALC ha considerado un desarrollo en etapas. En la primera fase, se procedió a la elaboración de un catastro de instituciones del área social de la región, el cual se constituyó en DISALC. Posteriormente, se avanzó hacia la configuración de redes temáticas, con énfasis en los principales programas sociales nacionales implementados por los gobiernos. RISALC corresponde a esta última fase. Ciertamente, el apoyo financiero de la Cooperación italiana y del Gobierno de los Países Bajos ha sido fundamental para la instrumentación del sistema. Sin embargo, para la permanencia en el tiempo del proyecto se requerirán nuevos aportes financieros de la cooperación internacional, y muy especialmente, de los gobiernos de América Latina y el Caribe.

## Normalizado

Los procesos de organización, procesamiento y diseminación de información, requieren ser compatibles con normas establecidas por las principales fuentes internacionales. Según Yáñez (2005), a pesar del desarrollo de potentes motores de búsqueda, la situación actual se caracteriza por la carencia de políticas, acuerdos técnicos y normas entre los prestadores de servicios basados en Internet. Esto ha determinado que la información digital sea difícil de clasificar y repercute en dificultades para los usuarios al momento de acotar su navegación y focalizar sus búsquedas. Hasta ahora, no se cuenta con descriptores adecuados a las temáticas de desarrollo social.<sup>12</sup> Por estas razones, RISALC construyó un instrumento para incrementar la eficiencia en el acceso a temas sociales, aumentando la efectividad de las recuperaciones de información con lenguaje libre (Molina, 2004). También se adoptó una tecnología fundamentada en normas internacionales, que corresponde a sitios web, bases de datos y formato XML, junto con las herramientas computacionales usadas por CEPAL y BIREME.<sup>13</sup>

## C. RISALC: productos y servicios

La operación de RISALC se efectúa mediante el Portal Social Latinoamericano y del Caribe (Saavedra, 2004b). Esta instancia representa la entrada a los siguientes componentes del sistema: a) Directorio de programas sociales; b) Directorio de especialistas; c) Directorio de instituciones; d) Biblioteca digital; e) Vocabulario normalizado; f) Redes temáticas.

Sobre la base de estos componentes, integrados por la plataforma tecnológica creada por BIREME y adaptada a las necesidades de RISALC, se proveerán servicios que procuran entregar un panorama regional del quehacer en el ámbito del desarrollo social y que brinden respuestas a necesidades de información y comunicación de diversos segmentos de usuarios. Entre estos, se incluyen directores y gerentes; directores y coordinadores de centros de investigación; coordinadores y jefes de áreas o departamentos de programas operativos –de acción o intervención social-; personas que se dedican a labores académicas y/o de investigación; asesores, consultores, analistas de estudios y de control de gestión; profesionales de la información y comunicación (Villatoro, 2005a).

---

<sup>12</sup> “El uso de lenguajes normalizados estructurados o tesauros responde a la necesidad de contar con términos comunes con el objeto de acceder a la información a la vez que lograr una comunicación eficiente y expedita entre instituciones, grupos y personas que abordan temas comunes o relacionados entre sí” (Molina, 2004, p.1)

<sup>13</sup> Para el desarrollo de metodologías y tecnologías adoptadas por RISALC, ver trabajo de Jorge Walters y Marco Ortega (2005).

Cuadro 4

**COMPONENTES, PRODUCTOS Y SERVICIOS EN POBREZA, POLÍTICAS SOCIALES Y EQUIDAD**

COMPONENTES	PRODUCTOS Y SERVICIOS	UTILIDAD
-Instituciones sociales públicas y de la sociedad civil ¿Dónde se produce?	Información básica de la institución, a partir de DISALC, base de datos que registró en la primera fase 942 instituciones de 41 países de América Latina y el Caribe. A junio de 2006 cuenta con 1115 instituciones.	Conocer dónde se produce el accionar del proceso de desarrollo social, sus diferentes enfoques; su ubicación.
-Productos y servicios en línea ¿Qué ofrece la región?	Identificación y sistematización de la oferta de e-servicios y e-productos de información social en línea.	Visualizar y dar acceso a la oferta electrónica institucional y a las capacidades regionales.
-Programas sociales ¿Qué y cómo se ha hecho?	Programas y experiencias innovadoras, (buenas prácticas) a nivel de modelos de gestión y de programas y experiencias de alto impacto, implementados por las instituciones, con información sobre objetivos, población destinataria, ámbito de acción, fuente de financiamiento, otros actores participantes, productos y servicios y evaluaciones disponibles. Se encuentran sistematizados y registrados 264 programas sociales de 16 países, en temas tales como: superación de la pobreza, coordinación intersectorial, capital social, desarrollo local, grupos prioritarios y vulnerables, enfoque de derechos, equidad de género, capacitación y empleo, entre otros. A junio de 2006 se cuenta con 271 programas.	Fomentar la cooperación horizontal, esto es un aprendizaje integral en base a la socialización y generación de nuevos conocimientos y su aplicabilidad en contextos nacionales diversos.
-Especialistas ¿Quién produce?	Especialistas vinculados a instituciones y/o programas sociales con acceso a sus antecedentes académicos, laborales y publicaciones disponibles. A junio de 2006 se cuenta con 59 especialistas.	Promover el trabajo entre pares y el aprendizaje colaborativo.
-Biblioteca digital ¿Qué conocimiento existe?	Literatura sistematizada. Se registraron: 108 estrategias de superación de la pobreza y logro de la equidad; 32 cajas de herramientas (estudios de evaluación de impacto; metodologías para el diseño, gestión y planificación de programas) y 46 registros sobre indicadores sociales y estadísticas nacionales de 18 países de América Latina y el Caribe. A junio de 2006 la base cuenta con 285 registros, habiéndose incrementado con 21 nuevos documentos y 41 boletines electrónicos.	Orientar políticas de investigación, contribuye a la difusión, incentivando la visibilidad de la producción personal.
-Vocabulario normalizado ¿Cómo se accede?	Herramienta que facilita el acceso a la información social. Actualmente cuenta con 614 descriptores, extraídos de fuentes oficiales y proporcionados por especialistas sociales de la región. <sup>14</sup>	Apoyar la alfabetización digital.
-Redes temáticas	Espacios interactivos y transaccionales sobre la base de contenidos e intereses comunes. A junio de 2006 se han desarrollado 7 foros virtuales.	Fortalece el diálogo entre actores.

Fuente: elaborada por Yáñez (2005).

En la actualidad, estos productos se pueden encontrar en el Portal Social, [www.risalc.org](http://www.risalc.org); sin embargo, en etapas siguientes del proyecto se prevé su descentralización en los sitios de las

<sup>14</sup> UNBIS, OIT, Isis Internacional y Especialistas del ámbito social.

instituciones que vayan engrosando la Red. La interfase actual del sistema se presenta en el gráfico 1. Cabe señalar que esta refleja los desarrollos recientes de la Red que se han traducido, entre otros, en la priorización de algunas áreas temáticas y en el énfasis otorgado a productos tales como los corredores virtuales (ver capítulo siguiente punto B) y redes y foros en línea desarrollados y accesibles a través del Portal.

Gráfico 1  
PORTAL SOCIAL LATINOAMERICANO Y DEL CARIBE

Junio 2006: Nueva publicación:  
**La reforma al sistema de salud chileno desde la perspectiva de los derechos humanos** **NEW**  
 Este informe revisa la reforma al sistema de salud chileno desde la perspectiva de los derechos humanos. Para ello primero examina los principales elementos que informan las políticas públicas desde una perspectiva de derechos, junto a las normas internacionales y nacionales que regulan el derecho a la salud. Seguidamente, sitúa el estado de la salud en Chile a través de los principales indicadores sanitarios del país a la fecha de discusión de la reforma

**Áreas temáticas**

- Protección Social
- Innovación social **NEW**
- Educaación
- Empleo
- Salud

**Fuentes de información**

- Instituciones
- Programas
- Especialistas
- Boletines electrónicos **NEW**
- Bibliotecas
  - Biblioteca digital RISALC
  - Biblioteca CEPAL
  - Biblioteca virtual en salud - BIREME/OPS

**Corredores Virtuales**

A través de los corredores virtuales, ud. podrá acceder a una gran cantidad de documentos en formato electrónico generados por otras instituciones y/o redes, que se encuentran disponibles en sus sitios web. Actualmente existen:  
**12 fuentes conectadas....**

**Redes y comunidades virtuales**

- Red de juventud **NEW**
- Foros y chats realizados
- riSolidaria Solidaridad en Internet

RISALC: Red de instituciones sociales de América Latina y el Caribe  
 Portal Social Latinoamericano y del Caribe especializado en políticas sociales, pobreza y equidad.

Fuente: Portal Social, www.risalc.org;

## **IV. Insumos para la definición de la estrategia de cooperación técnica de RISALC**

---

### **A. Estudio diagnóstico**

Una de las tareas a desarrollar en el curso de la implementación del sistema es la definición de una estrategia pertinente de cooperación técnica con las instituciones sociales de la región que se integren a la Red. De acuerdo a la metodología definida por el equipo RISALC, esta aproximación deberá ser apropiada a las necesidades, demandas y capacidades existentes en las instituciones interesadas en integrarse al sistema. Por esta razón, resulta de la mayor importancia determinar el estado de desarrollo en que se encuentran los sitios Web de las instituciones, en lo relativo a las aplicaciones y herramientas tecnológicas utilizadas, las modalidades de organización de la información, los perfiles de contenidos (conocimiento) y los servicios de consulta e interacción que proporcionan a sus audiencias.

Un referente central lo constituye el estudio diagnóstico de información en línea sobre pobreza, políticas sociales y equidad en la región (Villatoro, 2005a), que proporcionó lineamientos para la implementación de RISALC. Este estudio estuvo basado en una muestra probabilística al azar simple de 256 sitios Web extraída del universo conformado por 766 sitios al momento del estudio incluidos en el DISALC.

Posteriormente, para obtener insumos que permitieran definir una estrategia de cooperación técnica acorde a la situación de las instituciones y su integración a RISALC, se efectuó un estudio



sobre 100 sitios Web de 16 países de América Latina y el Caribe con desarrollo de programas sociales y que estuvieran incluidos en DISALC. En cada uno de los sitios se procedió a la recolección de información sobre los siguientes aspectos: a) datos de identificación (país, tipo de institución); b) perfil temático; c) tipo de información presentada en el sitio; d) idioma; e) servicios proporcionados, con énfasis en bases de datos, bibliotecas digitales, foros, boletines electrónicos y el uso de correo para preguntas y respuestas; f) política editorial y datos estadísticos que permitieran a los encargados de los sitios establecer el tráfico, los tipos de usuarios frecuentes y los tiempos promedios de consulta; g) accesibilidad a los programas sociales ejecutados por la institución.

## 1. Principales resultados del estudio

Como se puede observar en el cuadro 5, más de la mitad de los sitios web corresponde a instituciones de países de América del Sur (9 países), a los que se adscriben 53 organizaciones; América Central y México están representados por cinco países (quince instituciones), en tanto que el Caribe lo está por dos países (dos instituciones). Esta concentración geográfica se hace más marcada aun en el caso de los programas sociales, 83% de los cuáles son implementado en los países de América del Sur.

**Cuadro 5**  
**INSTITUCIONES INCLUIDAS EN EL ESTUDIO, SEGÚN PAÍS**

Países	NÚMERO DE INSTITUCIONES	NÚMERO DE PROGRAMAS
Argentina	17	67
Brasil	13	32
Chile	18	49
Colombia	7	15
Ecuador	6	14
Paraguay	2	2
Perú	7	16
Uruguay	6	9
Venezuela	7	14
Costa Rica	3	5
Honduras	2	1
Nicaragua	1	5
Panamá	1	1
México	8	32
Cuba	1	1
Jamaica	1	1
<b>Total</b>	<b>100 Instituciones</b>	<b>264 Programas</b>

**Fuente:** Elaboración de las autoras.

En cuanto al *tipo de institución*, un 90% pertenece a la categoría de Ministerios y otras agencias públicas en tanto que el 11% restante se distribuye entre organizaciones no-gubernamentales (5%), instituciones académicas, de asistencia técnica e investigación (4%) y sistemas y redes de información (1%). Ver cuadro 6.

**Cuadro 6**  
**TIPO DE INSTITUCIÓN, SEGÚN PAÍS**

PAÍSES	TIPO DE INSTITUCIÓN				
	ACADÉMICAS, ASISTENCIA TÉCNICA E INVESTIGACIÓN	MINISTERIOS Y OTRAS AGENCIAS PÚBLICAS	ONG	SISTEMAS Y REDES DE INFORMACIÓN	TOTAL
Argentina	1	15	1		17
Brasil		11	2		13
Chile		17	1		18
Colombia	2	5			7
Costa Rica		2	1		3
Cuba		1			1
Ecuador		6			6
Honduras		2			2
Jamaica		1			1
México		8			8
Nicaragua		1			1
Panamá		1			1
Paraguay		2			2
Perú		6		1	7
Uruguay	1	5			6
Venezuela		7			7
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>90</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración de las autoras.

Tal como se evidencia en el cuadro 7, las instituciones abordan una amplia gama de *temas*, privilegiando las áreas de educación, desarrollo económico y financiación del desarrollo, población, salud y cuestiones políticas y jurídicas. Si se observa el caso de Argentina, Brasil y Chile, que concentran el 48% de muestra, se corrobora el énfasis otorgado a las cuatro primeras áreas temáticas señaladas. Esta diversidad temática se refleja en los programas sociales que desarrollan las instituciones.

**Cuadro 7**  
**ÁREAS TEMÁTICAS DE LAS INSTITUCIONES, SEGÚN PAÍS**<sup>15</sup>

Países	Cuestiones políticas y jurídicas	Desarrollo económico y financiación desarrollo	Recursos naturales y medio ambiente	Agricultura, ciencia forestal y pesca	Industria	Transporte y comunicaciones	Población	Asentamientos humanos	Salud	Educación	Empleo	Cuestiones sociales	Cultura	Ciencia y tecnología	TOTAL
Argentina		1	2			1	3		2	4	3	1			17
Brasil	3	2	1	1				1	2	1		2			13
Chile	1	4	1		1		4	1	4	1				1	18
Colombia	2					1	1			3					7
Costa Rica										3					3
Cuba														1	1
Ecuador				1		1	2		1	1					6
Honduras									1	1					2
Jamaica											1				1
México		2		1			2	1		1			1		8
Nicaragua							1								1
Panamá	1														1
Paraguay	1	1													2
Perú	1	2		1						1	1		1		7
Uruguay		2		1						1	1			1	6
Venezuela	1	2	1						1	1				1	7
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración de las autoras.

<sup>15</sup> Las áreas temáticas corresponden a las 18 categorías contempladas en el Tesauro Multilingüe UNBIS (Sistema de Información Bibliográfica de las Naciones Unidas) <http://unbisnet.un.org/>

Respecto al *contenido* (gráfico 2), se observa que los sitios son usados principalmente como vehículos de difusión de las actividades de las instituciones. Los textos incluidos corresponden casi en su totalidad a documentación original, es decir, elaborada por las diversas áreas que componen las instituciones en las que opera el sitio virtual. La gran mayoría incluye información sobre los objetivos y actividades de la institución (programas (79%), misión (71%), quehacer institucional (63%), organigrama (44%) y normativa legal (66%).

La mitad de las instituciones (50 casos) proporciona información sobre el *personal* que la integra, en tanto que una proporción algo menor entrega datos sobre la *gestión* (41%) y *presupuesto* (30%). Por su parte, cerca de dos tercios de los sitios ofrece *noticias* como elemento de difusión de las acciones institucionales (73%) y prácticamente la mitad (49%) incluye *estadísticas*. Solo en un 10% se informa sobre *evaluaciones* de programas o proyectos, hecho que aparece como un obstáculo en la diseminación de una importante fuente de conocimiento para los especialistas del área social.

La preocupación por el tema de la transparencia de la gestión está presente de manera directa o indirecta en los sitios de las instituciones gubernamentales consideradas. Si bien solo 13 sitios destacan el término en su página principal y dan acceso a sub-secciones informativas sobre gestión, existe un número significativo de sitios que, sin hacer mención del tema, contiene informes de gestión (27%) y presupuestos y rendiciones de cuentas (16%).

En cuanto a la vigencia de los contenidos, se constató una ausencia casi generalizada de información sobre la frecuencia de actualización y su actualidad. Al mismo tiempo, no se observa un trabajo de sistematización ni de edición especial para hacer la información más comprensible al usuario, lo cual muestra que el diseño de los contenidos no ha sido elaborado en función de la totalidad de los usuarios potenciales.

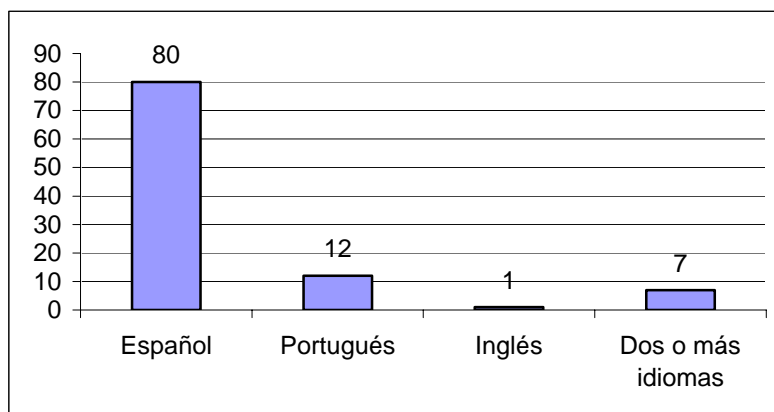
**Gráfico 2**  
**INFORMACIÓN INSTITUCIONAL INCLUIDA EN SITIOS WEB**



**Fuente:** Elaboración de las autoras.

En cuanto al *idioma* en que se presentan los sitios (gráfico 3), solo en 7 casos se cuenta con sitios bi o trilingües (4 en español-inglés y 1 en español-inglés y francés, 1 en portugués, inglés y alemán y 1 en español, inglés, kichwa). En el resto de los sitios predomina, como es de esperar, el idioma español, hecho que facilita el acceso a la información al interior de la región.

Gráfico 3  
IDIOMA DE LOS SITIOS WEB



Fuente: Elaboración de las autoras

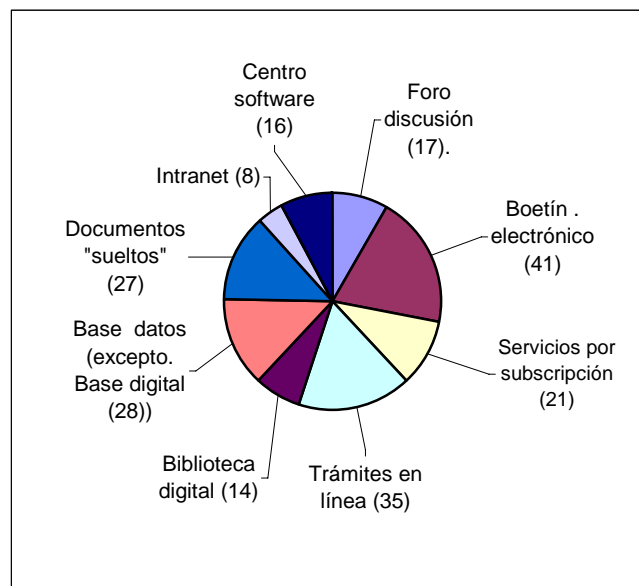
Entre los *servicios* identificados (gráfico 4), se cuentan los boletines electrónicos (41%), los trámites en línea (35%), las bases de datos (28%), los documentos no integrados a bases de datos (27%), los servicios por suscripción (21%), las bibliotecas digitales (14%), los foros de discusión (17%), los centros de software (16%) y los sistemas de Intranet (8%).

En particular, existen 27 sitios que ofrecen acceso a documentos electrónicos “suelos” en distintos formatos (pdf, word, excel), sobre materias vinculadas al desarrollo social. Entre estos se encuentran documentos de trabajo, artículos, entrevistas, estadísticas e indicadores, y constituyen insumos importantes para iniciativas posteriores de cooperación que consideren su integración a bases de datos.

Los *boletines electrónicos* constituyen servicios focalizados en distintos sectores de la población (grupos étnicos, profesionales, mujeres, etc.). Algo similar ocurre con los servicios por suscripción. Los *centros de software* destacan como una herramienta útil en tanto facilita el acceso directo a software que permite utilizar al máximo los recursos disponibles en el sitio. En los 8 sitios en los cuales se identificó el uso de *Intranet*, se observó que esta cumple funciones administrativas.

En cuanto a los *trámites en línea*, estos forman parte de las acciones del Estado por acercar las instituciones a los ciudadanos, lo cual indica que hay un esfuerzo de los países por utilizar las herramientas del gobierno electrónico en la administración y manejo de las instituciones. En general, se encuentran en la página principal y en los casos en que esto no ocurre, son de fácil acceso. Los hay de diferente naturaleza (consultas de estado de avance de trámites, licitaciones, compras, etc.) y para distintos usuarios (público en general, proveedores, contratistas, etc.).

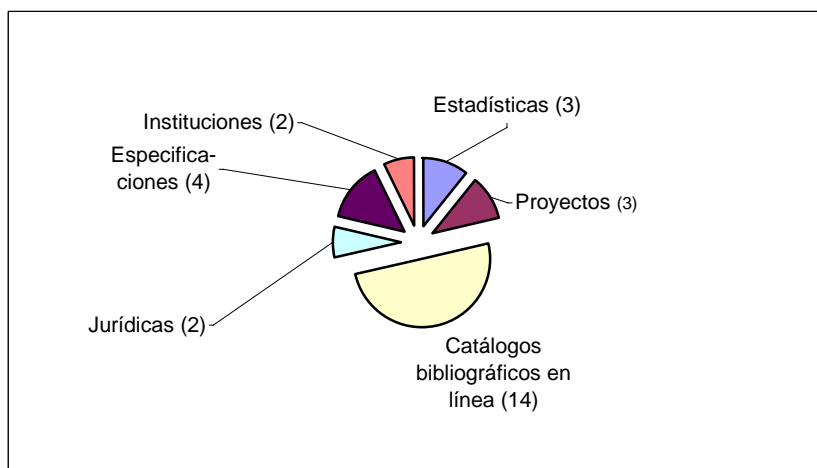
**Gráfico 4**  
**SERVICIOS QUE OFRECEN LOS SITIOS WEB**



Fuente: Elaboración de las autoras.

La mitad de las *bases de datos* identificadas (14) (gráfico 5), es de carácter bibliográfico y ofrece información sobre publicaciones (autor, título, año, descripción de contenido y ubicación física) aunque no entrega acceso a textos completos. El resto corresponde a bases de datos de especialistas (4), estadísticas (3), de proyectos (3), jurídicas (2) y de instituciones (2).

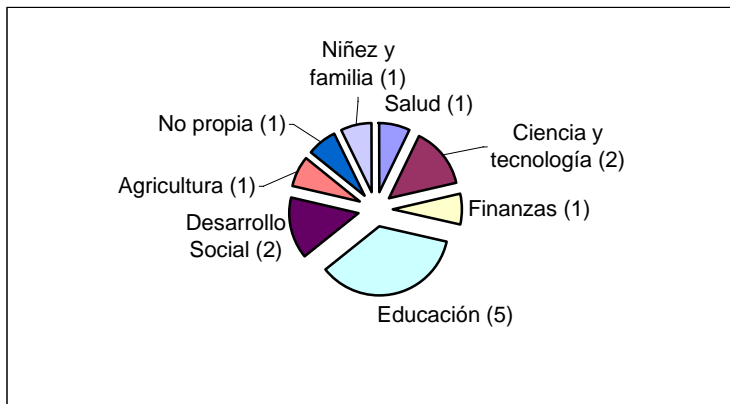
**Gráfico 5**  
**TIPOS DE BASES DE DATOS PRESENTES EN LOS SITIOS WEB**



Fuente: Elaboración de las autoras.

Un servicio de carácter más integral que agrega a las bases de datos bibliográficas la posibilidad de acceder al texto completo de los documentos, lo constituyen las *bibliotecas digitales* (14 casos). Tal como se observa en el gráfico 6, estas abordan una variedad de temas, incluyendo educación (5), desarrollo social (2), ciencia y tecnología (2), salud, finanzas, agricultura, niñez y familia.

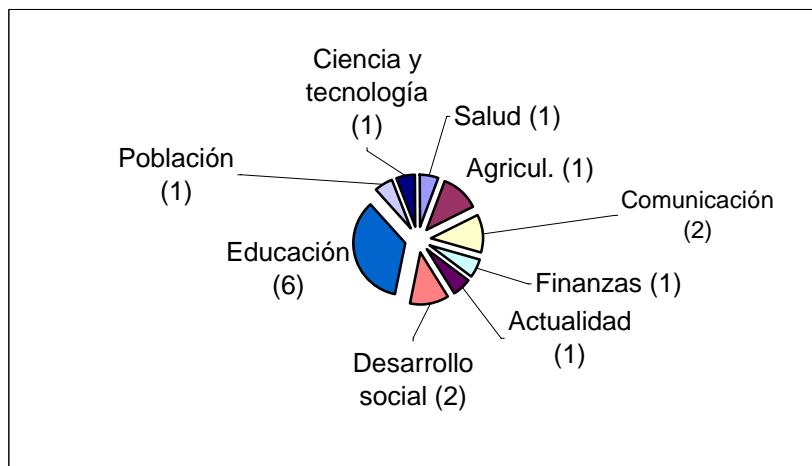
**Gráfico 6**  
**BIBLIOTECAS DIGITALES**



Fuente: Elaboración de las autoras.

Los *foros* (17 instituciones) (gráfico 7) constituirían un servicio de uso poco frecuente, a juzgar por el número de participantes y fecha de la última interacción. De hecho, solo dos de ellos se encontraban activos a la fecha. Al analizar los temas abordados, destacan en orden decreciente: la educación (6), la agricultura y ganadería (2), el desarrollo social (2), las comunicaciones (2), salud (1), finanzas (1), población (1), ciencia y tecnología (1) y un foro sobre temas de actualidad (1).

**Gráfico 7**  
**ÁREAS TEMÁTICAS DE LOS FOROS PRESENTES EN LOS SITIOS WEB**

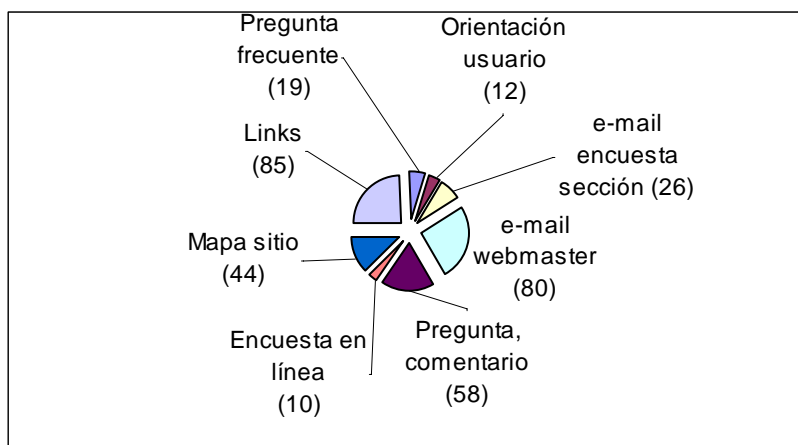


Fuente: Elaboración de las autoras.

La gran mayoría de los sitios ofrece *recursos* o canales de interacción (gráfico 8) lo cual refleja el interés de las instituciones por acercarse a los usuarios y facilitar la navegación y el acceso a los contenidos. Entre estos recursos se encuentran el *correo-e del webmaster* (80 casos) y, en 26 casos, el *correo-e de los encargados de secciones*. Al mismo tiempo, en 19 sitios existe un espacio dedicado a *preguntas frecuentes* y 44 sitios incluyen el *mapa de navegación*. Asimismo, los sitios cuentan con espacios que permiten al usuario *formular consultas, quejas y denuncias*, sugerencias y comentarios (58 casos) y 10 instituciones desarrollan *encuestas en línea* para dar la posibilidad a sus usuarios de opinar sobre el sitio. Adicionalmente, casi todos los sitios ofrecen *vínculos* (“links”) a sitios externos, ya sea a dependencias de la misma institución o a otras instituciones afines y/o vínculos temáticos.

Gráfico 8

## RECURSOS OFRECIDOS POR LOS SITIOS WEB

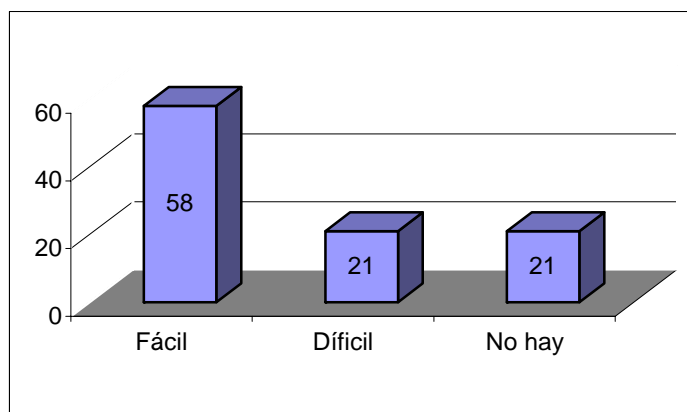


Fuente: Elaboración de las autoras.

Como se señaló anteriormente, todos los sitios web considerados en este estudio pertenecen a instituciones que implementan *programas sociales* destinados a superar las situaciones de pobreza e inequidad en los países. En la gran mayoría de los casos es posible acceder a dichos programas (79 sitios) con grados variables de dificultad. De hecho, en 58 casos se trata de un acceso directo desde la página principal, en tanto que en los 21 restantes el sitio no proporciona acceso directo. Dada la relevancia de los programas sociales en el quehacer institucional, llama la atención que en 21 casos no hay acceso a los mismos a través de la página Web (gráfico 9).

Gráfico 9

## ACCESO A PROGRAMAS SOCIALES DESDE LA PÁGINA PRINCIPAL DEL SITIO WEB



Fuente: Elaboración de las autoras.

Por último, en cuanto a la *política editorial*, no se pudo precisar la existencia de un Consejo ad hoc; en un reducido número de sitios se identificó un sistema de protección legal de uso de la información (“*disclaimer*”). Finalmente, tampoco fue posible acceder a datos estadísticos que dieran cuenta del tráfico, del tipo de usuarios y de la duración promedio de las consultas.



## 2. Síntesis: insumos para una estrategia de cooperación técnica

En general, los componentes de estos sitios responden al interés de la institución por dar a conocer sus estructuras internas, sus funciones, sus programas principales y sus logros más importantes. En este sentido, los sitios web se perfilan como un vehículo eficaz para la materialización de los esfuerzos de los gobiernos tendientes a la transparencia, entendida como el acceso ciudadano oportuno, suficiente y garantizado a información relativa al desempeño de las funciones públicas.

Un número importante de sitios cuenta con información bibliográfica relativa a pobreza, equidad y políticas sociales (artículos, avances de proyectos, documentos de trabajo, etc.) que no se encuentra organizada; esto es, material al que se da acceso en texto completo a través de citas o listas de documentos, los cuales probablemente tendrán una vida efímera, a no ser que sea procesado adecuadamente.

En cuanto a las instituciones que cuentan con bases de datos bibliográficas en línea, se estima que estas se encuentran en condiciones de dar los pasos necesarios para la creación de una biblioteca digital que podría comenzar con el material por ellos producido (documentos de trabajo, evaluaciones de programas, informes de avances, etc.). De esta manera, se tendería a la conservación de la memoria institucional, colaborando asimismo al rescate de la “literatura gris”, a la vez que se estaría contribuyendo a la difusión del conocimiento existente en el área de la equidad y la política social.

Más allá de las instituciones mismas, existe un recurso humano calificado y con una trayectoria reconocida en su campo de acción, al que no siempre es fácil acceder y el que no siempre cuenta con canales de comunicación con sus pares. La información sobre especialistas incluida en los sitios es escasa y los pasos por sistematizarla y difundirla aparecen como una necesidad, dada la creciente especialización del quehacer profesional.

La información sobre programas y proyectos sociales también es escasa en la mayoría de los sitios. La relevancia de la misma se hace evidente a la luz de los esfuerzos regionales y mundiales recientes por difundir experiencias exitosas, cuyo conocimiento puede contribuir a una mayor eficacia de las acciones destinadas a combatir la pobreza y la inequidad social.

Dados su ámbito temático, objetivos y componentes, RISALC se encuentra en condiciones de brindar el apoyo técnico–metodológico, computacional y de capacitación que permitiría a las instituciones enfrentar carencias como las señaladas, avanzando así en su incorporación a la sociedad de la información y profundizando su quehacer en el campo de la pobreza, la equidad y las políticas sociales en sus países.

Del análisis de los 100 sitios web sobre materias relacionadas con pobreza, equidad y políticas sociales incluidos en la base de datos del DISALC se puede concluir que los mismos se encuentran en distintos niveles de desarrollo, desde sitios con una estructura muy elemental hasta aquellos muy complejos y con información exhaustiva. Se considera que RISALC, en cada uno de estos niveles, puede ofrecer su cooperación a fin de que se conviertan en activos participantes de la Red. A continuación, el cuadro se caracterizan estos niveles y se detalla el apoyo que se estima puede brindar RISALC.

Cuadro 8

**ESCENARIOS POSIBLES PARA LA COOPERACIÓN TÉCNICA, SEGÚN NIVELES DE DESARROLLO**

<p><b>Escenario 1</b></p> <p><i>Sitios Web en los cuales la información no se encuentra organizada, con poco o nada de información estructurada. Contienen en su gran mayoría "documentos sueltos" (artículos, avance de proyectos, documentos de trabajo, estadísticas de servicio, memorias anuales etc.) generados por la institución y no poseen una unidad que se encargue de procesar y poner a disposición el material de interés para ella.</i></p>	<p>RISALC puede apoyar a las instituciones que mantienen estos sitios web con el propósito de que esta documentación se integre a bases de datos y se digitalice, haciéndola disponible a través de sus sitios web y a través de la biblioteca digital de RISALC, de la que también podrían formar parte. Este apoyo permitiría formar el núcleo de la biblioteca digital de la institución a la cual, en etapas sucesivas, se le pueden agregar otros módulos que permitan procesar y hacer accesible el total de la información de interés (especialistas, instituciones, programas/proyectos).</p> <p>Dado que RISALC está en vías de suscribir un acuerdo de cooperación con BIREME, para el logro de lo anterior se podría utilizar el software y la metodología LILACS, desarrollada por BIREME, para la descripción bibliográfica, indización de documentos y generación de bases de datos. La metodología LILACS está constituida por una serie de normas, manuales y guías que pueden utilizarse para la capacitación del personal que estará a cargo de estas tareas en estas instituciones.</p>
<p><b>Escenario 2</b></p> <p><i>Sitios Web que operan con bases de datos que entregan la cita bibliográfica de documentación de interés para los potenciales usuarios. En algunas de estas bases de datos solo se pueden hacer búsquedas por palabras, en otras por palabras claves o descriptores y las hay aquellas que permiten la utilización de operadores booleanos. En general, la mantención de estas bases de datos está a cargo de bibliotecas o centros de documentación.</i></p>	<p>RISALC podría colaborar con estas instituciones en la transformación de estos catálogos en línea en bibliotecas digitales para lo cual podría brindar su apoyo en todo lo referente a la digitalización de los documentos y a la compatibilización de las bases de datos con la de la biblioteca digital de RISALC. Este material estaría disponible a través de los sitios web de estos organismos y a través de la biblioteca digital de RISALC de la que pasarían a formar parte.</p> <p>Utilizando la metodología desarrollada y la experiencia ganada por RISALC, esta también podría colaborar en las acciones tendientes a la sistematización y almacenamiento en bases de datos de información sobre especialistas y programas y proyectos en las instituciones relacionadas con la temática de pobreza, equidad y desarrollo social de la región, la que también estaría disponible a través de la biblioteca digital de RISALC.</p>
<p><b>Escenario 3</b></p> <p><i>Sitios Web que poseen bibliotecas digitales que dan acceso a textos completos del material producido por la institución y otras materias de interés para esta, que no está sujeta a derecho de autor. En general, proporcionan acceso también a información de tipo estadístico aunque en solo unos pocos casos a partir de bases de datos.</i></p>	<p>RISALC podría invitar a las instituciones que mantienen estos sitios a ser parte de la Red, apoyando las actividades que permitan la conexión de las bases de datos, a través de corredores virtuales.</p> <p>En este escenario, y utilizando las herramientas desarrolladas y la experiencia acumulada, RISALC también podría colaborar con las acciones referidas a la sistematización y almacenamiento previstas en el escenario 2</p>

Fuente: Elaboración de las autoras.

**B. Integración de las instituciones a RISALC**

La estrategia para integrar a las instituciones a la experiencia piloto de RISALC es un proceso en curso y, por tanto, su presentación se realiza tanto en términos de acciones realizadas como de actividades por efectuar. El desglose de las etapas o fases de la estrategia es el siguiente:

- Fase 1:** Catastro de las instituciones que cuentan con programas sociales incluidos en la base de datos de programas de RISALC (disponible en [www.risalc.org](http://www.risalc.org)). Este incluyó la recolección de información relativa al ámbito temático de las intervenciones desarrolladas, a la trayectoria de la institución responsable y la obtención de los datos de identificación de la misma. Sobre esta base, se realizó una selección preliminar de las instituciones a ser invitadas a participar en RISALC.
- Fase 2:** Establecimiento de contacto con las instituciones seleccionadas e invitación a integrarse a RISALC. Este procedimiento se realizó casi en su totalidad por correo electrónico.
- Fase 3:** Obtención del Compromiso Institucional. En esta fase, se solicitó a las instituciones que manifestaron interés y comprometieron su participación en la iniciativa, la designación de un punto focal o funcionario responsable de coordinar la integración de estas al sistema y de proporcionar la información necesaria.
- Fase 4:** Diagnóstico del escenario de las instituciones interesadas en incorporarse a RISALC. En esta fase, que está por iniciarse, el equipo técnico de RISALC procederá a recoger, procesar y analizar información relativa al estado de situación de los sitios Web de las instituciones que desean incorporarse a la red. Incluye la construcción de diagnósticos individualizados, que ponderarán los aspectos tecnológicos y de contenidos.
- Fase 5:** Elaboración de propuestas individualizadas de integración y cooperación técnica, de acuerdo a las necesidades y capacidades de las instituciones, y negociación y obtención de acuerdos con los responsables políticos y técnicos de las instituciones.
- Fase 6:** Integración de las instituciones a RISALC, mediante la suscripción del certificado de membresía, firmado por el responsable del programa / institución, por el encargado del proyecto RISALC y por el Director de la División de Desarrollo Social de la CEPAL.

Al 14 de marzo del 2005, se contaba con el compromiso de integración a RISALC y la definición de puntos focales por parte de 6 instituciones, así como conversaciones avanzadas con otras 6 entidades sociales interesadas por integrarse a la Red. Este estado de avance representa una situación significativamente mejor a la prevista. El detalle de las instituciones interesadas y/o comprometidas a participar en la Red se expone en el cuadro 9.

**Cuadro 9**

**INSTITUCIONES INTERESADAS Y/O CON COMPROMISO DE INTEGRACIÓN A RISALC**

INSTITUCIÓN	URL
Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), México	<a href="http://www.oportunidades.gob.mx/">http://www.oportunidades.gob.mx/</a>
Programa de Crédito Productivo Solidario, Ministerio de Bienestar Social, Ecuador.	<a href="http://www.mbs.gov.ec/">http://www.mbs.gov.ec/</a>
Programa Comunidad, Ministerio de Comunicaciones, Colombia	<a href="http://www.mincomunicaciones.gov.co">http://www.mincomunicaciones.gov.co</a>
Escuela Latinoamericana de Cooperación y Desarrollo, Colombia	<a href="http://www.usbctg.edu.co/">http://www.usbctg.edu.co/</a>
Red Telar, Fundación Evolución, Argentina	<a href="http://www.fevolucion.org/">http://www.fevolucion.org/</a>
Fundación Hogar de Cristo, Chile	<a href="http://www.hogardecristo.com/">http://www.hogardecristo.com/</a>
Fundación para la Superación de la Pobreza, Chile	<a href="http://www.fundacionpobreza.cl/">http://www.fundacionpobreza.cl/</a>
Programa de Educación Intercultural Bilingüe, Ministerio de Educación, Chile	<a href="http://www.mineduc.cl/">http://www.mineduc.cl/</a>
Fundación Promoción de los Derechos de la Mujer (PRODEMU), Chile	<a href="http://www.prodemu.cl/">http://www.prodemu.cl/</a>
Proyecto Inforcauca, Universidad Autónoma de Occidente, Colombia	<a href="http://tolkien.cuao.edu.co/">http://tolkien.cuao.edu.co/</a>
Fundación Omar Dengo, Costa Rica	<a href="http://www.fod.ac.cr">http://www.fod.ac.cr</a>
Programa Incluir, Dirección Nacional de Juventud, Argentina	<a href="http://www.juventud.gov.ar">http://www.juventud.gov.ar</a>

En este sentido, cabe mencionar la amplia diversidad temática de las instituciones que han manifestado interés y/o se han comprometido a participar en RISALC. Por ejemplo, destacan las iniciativas de protección social y superación de la pobreza, como el Programa Oportunidades de México, el Programa de Crédito Solidario de Ecuador, la Fundación Hogar de Cristo y la Fundación

para la Superación de la Pobreza en Chile. También existe una presencia importante de instituciones que implementan intervenciones de desarrollo con el apoyo de las TIC, como la Fundación Omar Dengo en Costa Rica, el Proyecto Inforcauca y el Programa Comunidad en Colombia. Adicionalmente, hay instituciones que ejecutan actividades para grupos especiales (jóvenes, mujeres, pueblos originarios), como el Programa de Educación Intercultural Bilingüe y la Fundación PRODEMU en Chile y el Programa Incluir en Argentina, e igualmente se registra la adhesión de una entidad abocada a la cooperación internacional para el desarrollo, como la Escuela Latinoamericana de Cooperación de Colombia.

A junio de 2006, se han conectado a la Red la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL y el Fondo para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas. A nivel nacional, el Ministerio de Desarrollo Sostenible y Planificación de Bolivia; el Ministerio de Planificación (MIDEPLAN) y la ONG Hogar de Cristo de Chile; el Departamento Nacional de Planeación (DANE) de Colombia; el Ministerio de Planificación Nacional (MIDEPLAN) de Costa Rica; la Secretaría General de Planificación de Guatemala; la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) de México y el Ministerio de Planificación y Desarrollo de Venezuela.

Así, la manifestación de interés y la adhesión de instituciones de la región a RISALC no hace más que reafirmar la importancia de emprender acciones para realizar un conjunto de tareas de corto, mediano y largo plazo que se ha planteado el sistema y cuyo cumplimiento permitiría fortalecer sustantivamente la institucionalidad social en América Latina y el Caribe. Entre estos desafíos, se pueden mencionar (Villatoro, 2005a):

Desarrollar una estrategia de cooperación técnica con las instituciones integradas a RISALC, que debería articular iniciativas de capacitación y apoyo técnico en tecnologías y métodos para la organización de la producción documental de las instituciones en bases de datos, así como su puesta en Internet y la actualización. Igualmente se contempla impulsar la implementación de redes de expertos en línea, e integrar las distintas bases de datos institucionales a través de corredores virtuales.

- Mejorar las condiciones para la disseminación de experiencias y buenas prácticas. Esto supone el desarrollo de acciones orientadas a incrementar las capacidades institucionales para la gestión y organización de la información y conocimientos, e implica el compromiso político de estas para avanzar hacia estilos de trabajo descentralizados y colaborativos.
- Estimular la débil producción documental electrónica en estudios, investigaciones, sistematizaciones y evaluaciones en las instituciones públicas de la región, generando los incentivos y las condiciones para aumentarla. Una alternativa a considerar es la posibilidad de difusión a través de Internet, complementada con otras acciones institucionales.
- Construir alianzas y generar sinergias con otras entidades, ya sean nacionales o internacionales, de manera de compartir recursos de información y nuevos desarrollos tecnológicos. En particular, se buscará una mayor integración de las universidades, debido a la importancia de que la producción documental de estas instituciones esté al alcance de los operadores de programas sociales, lo cual constituiría un avance en la democratización del conocimiento.
- Sensibilizar a la comunidad regional sobre la importancia de crear un Fondo regional de apoyo a la e-institucionalidad social de América Latina y el Caribe, el cual debería estar focalizado en los países e instituciones que muestran los mayores problemas de conectividad.

Finalmente, por medio del Portal Social Latinoamericano y del Caribe, la CEPAL podría constituirse en el principal interlocutor de los gobiernos de la región en las áreas de formulación, seguimiento y evaluación de los programas sociales, aportando con esto a su difusión, a la transparencia de las administraciones gubernamentales, al ejercicio de los derechos ciudadanos y estimulando la incipiente producción digital regional en estas áreas temáticas.

## V. Consideraciones finales

---

El creciente desarrollo de las nuevas TIC ha generado importantes oportunidades para el fortalecimiento de la cooperación regional y mejoramiento de la institucionalidad social de los países de América Latina y el Caribe. Las redes informáticas basadas en Internet proporcionan el basamento material para el perfeccionamiento de los sistemas de información empleados para el seguimiento de las políticas sociales y la implementación de instancias como las comunidades virtuales, que faciliten el intercambio de experiencias y buenas prácticas entre los principales actores públicos en el cumplimiento de los objetivos de la Cumbre del Milenio.

En la aplicación de las TIC con propósitos de fortalecimiento institucional, se deben tener especialmente en cuenta los nuevos paradigmas de gestión de la información y conocimiento explícito y tácito, que funcionan sobre la base de modelos descentralizados de administración de fuentes sobre la base del trabajo en red, y el concepto de organización/ empresa en tanto entidad que aprende y realiza distinciones en ambientes crecientemente complejos, donde el acceso y la gestión del conocimiento relevante adquieren un valor estratégico. Al mismo tiempo, se deben considerar los enormes beneficios y ventajas asociados a la aplicación de las TIC en otros sectores institucionales, como el de la Ciencia y Tecnología (sistemas de información científico especializado) y las Ciencias de la Información (bibliotecas digitales).

En el ámbito de la institucionalidad social de América Latina y el Caribe, la concreción del potencial de las TIC permanece como una promesa incumplida. A pesar de las sucesivas cumbres multilaterales en las que se ha enfatizado la relevancia de aplicar las TIC con fines

de desarrollo social, y el aporte que han significado los sistemas de información implementados por las agencias internacionales de cooperación, el panorama regional resulta algo sombrío: en efecto, los sistemas nacionales de información de las entidades públicas son precarios, las acciones de informatización de la administración no han sido suficientes y existe una alta asimetría desde el punto de vista de los desarrollos tecnológicos.

De esta manera, existe la necesidad de desarrollar acciones de cooperación regional para fortalecer la conectividad de la institucionalidad social, las cuáles deberían sustentarse en los nuevos modelos de gestión en red de información y conocimiento, que implican la administración descentralizada de fuentes nacionales de información por parte de las mismas instituciones que las generan. La alimentación de un sistema de información internacional sobre la base de las fuentes nacionales, priorizando contenidos relativos a los diferentes programas sociales de superación de la pobreza y de desarrollo sectorial implementados en la región, permitirá disponer de una base descriptiva y comparativa, actualizada, sumamente útil en las acciones de seguimiento de los Objetivos del Milenio. Al mismo tiempo, la creación de espacios interactivos del tipo comunidades virtuales, facilitará el intercambio de experiencias y buenas prácticas entre las instituciones y especialistas, permitiendo una gestión adecuada del conocimiento tácito.

La iniciativa RISALC responde a lo planteado en el párrafo anterior. Este sistema se orienta a generar instancias de intercambio de información, conocimiento y buenas prácticas, con énfasis en los ámbitos de planificación y evaluación de políticas y programas sociales, contribuyendo por esta vía al aumento de la cooperación entre los gobiernos de América Latina y el Caribe. RISALC ha logrado hasta ahora el compromiso de integración de un conjunto de instituciones de la región. Uno de los desafíos más importantes que enfrenta el proyecto es el desarrollo de la estrategia de cooperación técnica que sea adecuada a las capacidades y demandas de las instituciones sociales que ejecutan programas sociales en América Latina y el Caribe. Los datos obtenidos por un estudio efectuado sobre los sitios web de estas instituciones muestran la necesidad de implementar acciones de apoyo técnico y capacitación para la generación e integración de bases de datos de documentos y especialistas, la construcción de bibliotecas digitales y el mejoramiento de los contenidos que se ponen a disposición de las audiencias.

## Bibliografía

---

- Aguirre, Joaquín María (1998), Las revistas digitales y la vida académica. En: Cuadernos de documentación multimedia, vol. 6-7, Universidad Complutense. Disponible en: <http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/cuad6-7/aguirre.htm>.
- Badini, Dominique y Jorge Fraga (2004), Bibliotecas virtuales para las ciencias sociales. Buenos aires, CLACSO.
- CEPAL (1997), Panorama social de América Latina y el Caribe, edición 1997.
- CEPAL/CLADES (1997), Reunión de expertos sobre “Tendencias y desafíos de la gestión de información y las tecnologías de la información en América Latina y el Caribe” (Santiago, 26 al 28 de noviembre de 1997).
- Cubillo, Julio (1999a), “La universidad en red”: nuevo contexto de información y comunicación para una comunidad académica de excelencia. En: “Cambio y continuidad en las organizaciones de gestión del conocimiento”. (Serie Información y Desarrollo N° 10). Santiago: CEPAL/CLADES.
- \_\_\_\_\_ (1999b), Cambio y continuidad en la biblioteca como organización gestora de conocimientos: reflexiones de un no-bibliotecario“. En: Cubillo, Julio. “Cambio y continuidad en las organizaciones de gestión del conocimiento“. (Serie Información y Desarrollo N° 10). Santiago: CEPAL/CLADES.
- Faba Beaumont, Gladys and Pierre Abis Duperval (2003), Survey of health information websites in Mexico and analysis of data on ethics and equity in health. Presented to: Working Session on Health Information and Virtual Media Congress CRICS VI – BIREME. Puebla, México, 8 May
- Franco, Rolando (2002), La CEPAL frente a los objetivos de desarrollo del Milenio. Nota preparada para el Seminario internacional “América Latina y el Caribe: desafíos frente a los objetivos de desarrollo del Milenio”. BID, Banco Mundial, PNUD. Washington, D.C. 10-11 junio 2002.
- Hopenhayn, Martín y Ernesto Ottone (2000), *El gran eslabón*. Santiago: Fondo de Cultura Económica.



- Maturana, Humberto (2004). Más rápido, más eficiente. ¿Es necesario ir a esa velocidad?. Entrevista contenida en la Revista Punto Net N° 63, noviembre del 2004. Disponible en: [http://www.terra.cl/puntonet/index.cfm?accion=contenido&id\\_reg=431521&id\\_cat=1130](http://www.terra.cl/puntonet/index.cfm?accion=contenido&id_reg=431521&id_cat=1130).
- Molina, Gloria (2004), Propuesta de un lenguaje normalizado para el tratamiento de la información social. Santiago: s.e.
- Mújica, Pedro y José Marín (2004), Acceso a la información pública. Revista Probidad, No. 26, marzo.
- Naciones Unidas. Asamblea General (2000), Cumbre del Milenio. Resolución A/55/2, art. 20, 13 septiembre. Disponible en: <http://www.un.org/spanish/milenio/summit.htm>
- \_\_\_\_\_ (2003a), Aplicación de la Declaración del Milenio de las Naciones Unidas. Resolución A/58/323, art.47.
- \_\_\_\_\_ (2003b), Declaración de Principios de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (03/GENEVA/DOC/0004). Disponible en: [http://www.itu.int/sis/documents/doc\\_multi.asp?lang=es&id=1161|1160](http://www.itu.int/sis/documents/doc_multi.asp?lang=es&id=1161|1160).
- \_\_\_\_\_ (2003c), Plan de Acción de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (03/GENEVA/DOC/0005). Disponible en: [http://www.itu.int/wsis/documents/doc\\_multi.asp?lang=es&id=1161|1160](http://www.itu.int/wsis/documents/doc_multi.asp?lang=es&id=1161|1160).
- Naciones Unidas (2002), Conferencia Internacional sobre la Financiación del Desarrollo. Disponible en: <http://www.un.org/spanish/conferences/ffd/>.
- \_\_\_\_\_ (2005), Objetivos de Desarrollo del Milenio: una mirada desde América Latina y el Caribe. Santiago, CEPAL. LC/G.2331.
- OPS/OMS/BIREME (1998), BIREME y el Sistema Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud: hacia la Biblioteca Virtual en Salud. En: VI Reunión del Sistema Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud. San José, Costa Rica, 23-24 marzo 1998.
- Packer, Abel (2005), Gestión de Información y conocimiento en salud en red. El modelo Biblioteca Virtual en Salud. En: “Las TIC y la institucionalidad social: hacia una gestión basada en el conocimiento”. Serie Políticas Sociales, N° 108.
- Prat, Ana María (2005), Comentarios a las presentaciones. En: “Las TIC y la institucionalidad social: hacia una gestión basada en el conocimiento”. Serie Políticas Sociales N° 108.
- Proenza, Francisco (2002), Para todos: una estrategia para la reducción de la pobreza en la era de la información. Buenos Aires, Argentina, FAO.
- Quiroga, Luz Marina (2005), Sistemas de filtrado. Un puente tecnológico entre la oferta y la demanda de información en línea al servicio de la toma de decisiones. En: “Las TIC y la institucionalidad social: hacia una gestión basada en el conocimiento”, Serie Políticas Sociales, N° 108.
- Rodríguez Giralt, Israel (2005), El efecto de las TIC en la organización de la acción colectiva: la virtualización de los movimientos sociales. En: CVG Comunidad virtual de gobernabilidad, enero 10. Disponible en: <http://www.gobernabilidad.cl/modules.php?name=News&file=article&sid=86>
- Rojo, Juan (1992), Elementos para planificar el desarrollo de un sistema de información social regional y un mecanismo de comunicación e intercambio de experiencias del Grupo Interagencial sobre Políticas Sociales Integradas y Ajustes Económicos en América Latina y el Caribe. Informe de consultoría solicitado por la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano (SELA). Santiago, SELA.
- \_\_\_\_\_ (2005), Presentación del panel El rol de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las experiencias de institucionalización de la política social. En: “Las TIC y la institucionalidad social: hacia una gestión basada en el conocimiento”. Serie Políticas Sociales N° 108.
- Saavedra, Paulo, coord. (2004a), Guía para desarrollo de sitios Web. Santiago, Ministerio Secretaría General de Gobierno de Chile.
- \_\_\_\_\_ (2004b), Diseño Portal Red de Instituciones Sociales de América Latina y el Caribe, RISALC, Informe final.
- Silva, Alisson (2005), Relatoría. Lineamientos para una agenda digital en la institucionalidad social. En: “Las TIC y la institucionalidad social: hacia una gestión basada en el conocimiento”. Serie Políticas Sociales N° 108.
- Torres, Cristina y Oscar Mújica (2004), Salud, equidad y los objetivos de desarrollo del Milenio. En: Revista Panamericana de la Salud Pública, 15 (6).
- Villatoro, Pablo (2005a), Estudio diagnóstico de la oferta y demanda de información en línea sobre pobreza, políticas sociales y equidad en América Latina y el Caribe: insumos para RISALC. Santiago, CEPAL. Serie Políticas Sociales, N° 104.

- \_\_\_\_\_ (2005b), Las estrategias nacionales hacia la sociedad de la información y las iniciativas de e-gobierno: un panorama regional. En: "Las TIC y la institucionalidad social: hacia una gestión basada en el conocimiento", (pp.8-18). Serie Políticas Sociales N° 108.
- Walters, Jorge y Marco Antonio Ortega (2005), Aspectos metodológicos y tecnológicos de RISALC. En: "Las TIC y la institucionalidad social: hacia una gestión basada en el conocimiento". Serie Políticas Sociales N° 108.
- Yáñez, María Rebeca (2005), RISALC: un espacio virtual para el intercambio de información y la coordinación interinstitucional en políticas sociales, pobreza y equidad. En: "Las TIC y la institucionalidad social: hacia una gestión basada en el conocimiento". Serie Políticas Sociales, N° 108.



## **Anexos**

---

## A. Carta invitación a las instituciones

---

---



**NACIONES UNIDAS**  
**COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE**

---

---

Santiago, 04 de febrero de 2005

Estimada Sra. Yáñez:

Por medio de la presente, tengo el agrado de saludarle cordialmente y comunicarle que su institución ha sido seleccionada para participar en la experiencia piloto de implementación del proyecto Red de Instituciones Sociales en América Latina y el Caribe (RISALC), impulsado por la División de Desarrollo Social de la CEPAL, que cuenta con el aporte metodológico y tecnológico de BIREME de OPS-OMS y el apoyo financiero de la Cooperación Italiana.

RISALC es un espacio virtual al que convergen instituciones públicas y de la sociedad civil en torno a temas de pobreza, políticas sociales y equidad (<http://www.risalc.org>) que tiene su origen en el Directorio en red de Instituciones Sociales en América Latina y el Caribe (DISALC). Su objetivo es promover el intercambio de experiencias y buenas prácticas entre las instituciones sociales que buscan superar la pobreza y lograr la equidad en la región. En la actualidad, cuenta con información en línea sobre instituciones y programas sociales nacionales, y prontamente colocará a disposición de sus usuarios una biblioteca digital especializada, redes de especialistas y espacios de participación en línea.

Para poder cumplir con sus propósitos, el proyecto RISALC se ha propuesto apoyar al mejoramiento de las competencias de gestión y organización de la información de las instituciones, y al mismo tiempo, incrementar la difusión del conocimiento producido por las instituciones sociales de la región, mediante un trabajo colaborativo y descentralizado. En este marco, la puesta en línea de información actualizada y consistente con los lineamientos y prioridades institucionales se transforma en un elemento clave para optimizar el intercambio de experiencias.

Señora  
Nadiezhda Yáñez, Directora  
Programa Adopta un Hermano  
Fundación para la Superación de la Pobreza  
República 850  
Santiago de Chile

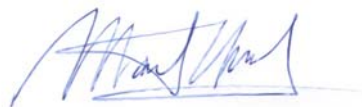
Si su institución acepta integrarse a RISALC, recibirá capacitación y apoyo en sus tecnologías. El detalle de los servicios y beneficios que obtendría su institución es el siguiente:

Servicios proporcionados por RISALC	Beneficios para su institución
Metodologías y tecnologías para la organización de documentos institucionales en bases de datos y puesta en línea.	Mejoramiento de las capacidades de gestión de la información y documentación institucional.
Metodologías y tecnologías para la actualización permanente de la información y documentación de su institución.	Difusión de los documentos y productos institucionales a escala regional y en tiempo real.
Metodologías y tecnologías para la creación y operación de redes de especialistas en línea.	Incremento del capital social y humano de los especialistas de la institución.
Metodologías y tecnologías para la integración de las bases de datos existentes en su institución, con bases de datos de otras instituciones, a través de corredores.	Acceso a información estratégica para el desarrollo e innovación organizacional.

Al integrarse a RISALC, su institución se compromete a actualizar la información sobre sus programas y especialistas lo que contribuye a la sustentabilidad de la iniciativa. Si su institución tiene interés en participar activamente en RISALC, deberá seguir la hoja de ruta que a continuación se expone:

- Manifestación del interés institucional a través de una carta, o mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [risalc@cepal.org](mailto:risalc@cepal.org)
- Suscripción formal del compromiso de participación de la institución: firma de un Certificado de membresía institucional a RISALC.
- Recepción de la clave (password) para poder hacer uso de la plataforma tecnológica RISALC.
- Integración plena a RISALC. Recepción de los servicios de capacitación.
- Actualización de la información institucional en línea.

Esperando que esta invitación sea de interés para su institución, le saluda atentamente,



Martín Hopenhayn  
Director  
División de Desarrollo Social

## B. Cuadro: mandatos internacionales

CUMBRES / FOROS INTERNACIONALES	INSTRUMENTOS APROBADOS	URL
<p>Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. Primera fase (Ginebra, Suiza, 10 al 12 de diciembre de 2003), Unión Internacional de Telecomunicaciones, UIT</p> <p>Conferencia Ministerial Regional Preparatoria de América Latina y el Caribe para la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. (Bávaro, República Dominicana, 29 al 31 de enero de 2003), CEPAL/ Gobierno de la República Dominicana, INDOTEL.</p>	<p>Declaración de Principios. Construir una Sociedad de la Información: un desafío mundial para el nuevo milenio</p> <p>Declaración de Bávaro</p>	<p><a href="http://www.itu.int/wsis/">http://www.itu.int/wsis/</a></p> <p><a href="http://www.eclac.cl/cumbres/getprod.asp?xml=/cumbres/5/15/p15.xml&amp;xsl=p1f.xsl">http://www.eclac.cl/cumbres/getprod.asp?xml=/cumbres/5/15/p15.xml&amp;xsl=p1f.xsl</a></p>
Reunión Regional de Tecnología de Información para el Desarrollo, (Florianópolis, Brasil, 20 y 21 de junio de 2000), CEPAL / Gobierno de Brasil	Declaración de Florianópolis	<a href="http://www.eclac.cl/publicaciones/secretariaejecutiva/3/lcl1383/florianopolis.htm">http://www.eclac.cl/publicaciones/secretariaejecutiva/3/lcl1383/florianopolis.htm</a>
Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible (2002) Río + 10 (Johannesburgo, Sudáfrica, 26 de agosto al 4 de septiembre de 2002)	Declaración de Johannesburgo sobre el Desarrollo Sostenible	<a href="http://www.un.org/spanish/conferences/wssd/">http://www.un.org/spanish/conferences/wssd/</a>
Cumbre Mundial sobre la Alimentación (2002+5) (Roma, Italia, 10 al 13 de junio de 2002), Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO)	Declaración de la Cumbre Mundial sobre la Alimentación: cinco años después	<a href="http://www.fao.org/worldfoodsummit/spanish/index.html">http://www.fao.org/worldfoodsummit/spanish/index.html</a>
Período extraordinario de sesiones de la Asamblea General en favor de la Infancia (Nueva York, 8 al 10 de mayo de 2002), Asamblea General de las Naciones Unidas	Declaración y Plan de Acción: "Un mundo apropiado para los niños".	<a href="http://www.unicef.org/spanish/specialsession/about/world-summit.htm">http://www.unicef.org/spanish/specialsession/about/world-summit.htm</a>
Conferencia Internacional sobre la Financiación para el Desarrollo, México, 18 Al 22 de marzo de 2002, Asamblea General de las Naciones Unidas	Consenso de Monterrey	<a href="http://www.un.org/esa/ffd/">http://www.un.org/esa/ffd/</a>
Conferencia Mundial sobre el Racismo, la Discriminación Racial, la Xenofobia y las formas conexas de Intolerancia. (Durban, Sudáfrica 31 de agosto al 7 de septiembre de 2001), Asamblea General de las Naciones Unidas	Declaración y Plan de Acción de Durban	<a href="http://www.un.org/spanish/CMCR/index.html">http://www.un.org/spanish/CMCR/index.html</a>

(Continuación)

CUMBRES / FOROS INTERNACIONALES	INSTRUMENTOS APROBADOS	URL
Cumbre del Milenio. Asamblea del Milenio de las Naciones Unidas (Nueva York, 6 al 8 de septiembre de 2000)	Declaración del Milenio (Resolución 55/2)	<a href="http://www.un.org/spanish/milenio/summit.htm">http://www.un.org/spanish/milenio/summit.htm</a>
Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social (2000+5) (Ginebra, Suiza, 26 al 30 de junio de 2000), Asamblea General de las Naciones Unidas, Resolución S-24/2	Declaración política, evaluación de la Cumbre de 1995, nuevas medidas e iniciativas Declaración de Copenhague	<a href="http://www.un.org/esa/socdev/geneva2000/">http://www.un.org/esa/socdev/geneva2000/</a>
Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social (Copenhague, Dinamarca 11 al 12 de marzo de 1995), Asamblea General de las Naciones Unidas, Sesión especial		<a href="http://www.un.org/esa/socdev/wssd/index.html">http://www.un.org/esa/socdev/wssd/index.html</a>
Primera Conferencia Regional de seguimiento de la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social (Sao Paulo, Brasil, 6 al 9 de abril de 1997), CEPAL, BID, OEA, SELA, OPS, PNUD, UNICEF, OIT y UNESCO	Consenso de Sao Paulo	<a href="http://www.eclac.cl/cumbres/4/4/Consenso.pdf">http://www.eclac.cl/cumbres/4/4/Consenso.pdf</a>
Segunda Conferencia Regional de seguimiento de la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social (Santiago de Chile, 15 al 17 de mayo de 2000), CEPAL	Declaración de Santiago	<a href="http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/noticias/noticias/9/4899/P4899.xml&amp;xsl=/tpl/p1f.xsl&amp;base=/tpl/imprimir.xsl">http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/noticias/noticias/9/4899/P4899.xml&amp;xsl=/tpl/p1f.xsl&amp;base=/tpl/imprimir.xsl</a>
Conferencia Mundial sobre la Mujer (2000) Beijing + 5. <i>"Mujeres 2000: Igualdad de género, desarrollo y paz para el siglo XXI"</i> (Nueva York, 5 al 9 de junio de 2000), Asamblea General de las Naciones Unidas, 23 Período de Sesiones	Evaluación de progresos alcanzados a partir de las Estrategias de Nairobi y la Plataforma de Acción de Beijing	<a href="http://www.onu.org/temas/mujer/Beijing5/beijing5.htm">http://www.onu.org/temas/mujer/Beijing5/beijing5.htm</a>
Octava Conferencia Regional sobre la Mujer de América Latina y el Caribe (Lima, Perú, 8 al 10 de febrero del 2000), CEPAL	I. Consenso de Lima	<a href="http://www.eclac.cl/cgi-bin/getprod.asp?Xml=/noticias/discursos/7/5147/P5147.xml&amp;xsl=/tpl/p4f.xsl&amp;base=/administracion/includes/top-bottom.xsl">http://www.eclac.cl/cgi-bin/getprod.asp?Xml=/noticias/discursos/7/5147/P5147.xml&amp;xsl=/tpl/p4f.xsl&amp;base=/administracion/includes/top-bottom.xsl</a>
Foro Mundial sobre la Educación, (Dakar, Senegal, 26 al 28 de abril de 2000) UNESCO	Marco de Acción de Dakar	<a href="http://www.unesco.org/education/efa/wef_2000/index.shtml">http://www.unesco.org/education/efa/wef_2000/index.shtml</a>
Conferencia Mundial sobre Derechos Humanos (Viena, Austria 14 al 25 de Junio de 1993), Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos, OACDH	Declaración de Viena	<a href="http://www.unhchr.ch/html/menu5/wchr.htm">http://www.unhchr.ch/html/menu5/wchr.htm</a>







NACIONES UNIDAS

Serie

## CEPAL políticas sociales

### Números publicados

1. Andrés Necochea, La postcrisis: ¿una coyuntura favorable para la vivienda de los pobres? (LC/L.777), septiembre de 1993.
2. Ignacio Irrázaval, El impacto redistributivo del gasto social: una revisión metodológica de estudios latinoamericanos (LC/L.812), enero de 1994.
3. Cristián Cox, Las políticas de los noventa para el sistema escolar (LC/L.815), febrero de 1994.
4. Aldo Solari, La desigualdad educativa: problemas y políticas (LC/L.851), agosto de 1994.
5. Ernesto Miranda, Cobertura, eficiencia y equidad en el área de salud en América Latina (LC/L.864), octubre de 1994.
6. Gastón Labadie y otros, Instituciones de asistencia médica colectiva en el Uruguay: regulación y desempeño (LC/L.867), diciembre de 1994.
7. María Herminia Tavares, Federalismo y políticas sociales (LC/L.898), mayo de 1995.
8. Ernesto Schiefelbein y otros, Calidad y equidad de la educación media en Chile: rezagos estructurales y criterios emergentes (LC/L.923), noviembre de 1995.
9. Pascual Gerstenfeld y otros, Variables extrapedagógicas y equidad en la educación media: hogar, subjetividad y cultura escolar (LC/L.924), diciembre de 1995.
10. John Durston y otros, Educación secundaria y oportunidades de empleo e ingreso en Chile (LC/L.925), diciembre de 1995.
11. Rolando Franco y otros, Viabilidad económica e institucional de la reforma educativa en Chile (LC/L.926), diciembre de 1995.
12. Jorge Katz y Ernesto Miranda, Reforma del sector salud, satisfacción del consumidor y contención de costos (LC/L.927), diciembre de 1995.
13. Ana Sojo, Reformas en la gestión de la salud pública en Chile (LC/L.933), marzo de 1996.
14. Gert Rosenthal y otros, Aspectos sociales de la integración, Volumen I, (LC/L.996), noviembre de 1996.  
Eduardo Bascuñán y otros, Aspectos sociales de la integración, Volumen II, (LC/L.996/Add.1), diciembre de 1996.  
Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano (SELA) y Santiago González Cravino, Aspectos sociales de la integración, Volumen III, (LC/L.996/Add.2), diciembre de 1997.  
Armando Di Filippo y otros, Aspectos sociales de la integración, Volumen IV, (LC/L.996/Add.3), diciembre de 1997.
15. Iván Jaramillo y otros, Las reformas sociales en acción: salud (LC/L.997), noviembre de 1996.
16. Amalia Anaya y otros, Las reformas sociales en acción: educación (LC/L.1000), diciembre de 1996.
17. Luis Maira y Sergio Molina, Las reformas sociales en acción: Experiencias ministeriales (LC/L.1025), mayo de 1997.
18. Gustavo Demarco y otros, Las reformas sociales en acción: Seguridad social (LC/L.1054), agosto de 1997.
19. Francisco León y otros, Las reformas sociales en acción: Empleo (LC/L.1056), agosto de 1997.
20. Alberto Etchegaray y otros, Las reformas sociales en acción: Vivienda (LC/L.1057), septiembre de 1997.
21. Irma Arriagada, Políticas sociales, familia y trabajo en la América Latina de fin de siglo (LC/L.1058), septiembre de 1997.
22. Arturo León, Las encuestas de hogares como fuentes de información para el análisis de la educación y sus vínculos con el bienestar y la equidad (LC/L.1111), mayo de 1998. [www](#)
23. Rolando Franco y otros, Social Policies and Socioeconomic Indicators for Transitional Economies (LC/L.1112), mayo de 1998.
24. Roberto Martínez Nogueira, Los proyectos sociales: de la certeza omnipotente al comportamiento estratégico (LC/L.1113), mayo de 1998. [www](#)
25. Gestión de Programas Sociales en América Latina, Volumen I (LC/L.1114), mayo de 1998. [www](#)  
Metodología para el análisis de la gestión de Programas Sociales, Volumen II (LC/L.1114/Add.1), mayo de 1998. [www](#)
26. Rolando Franco y otros, Las reformas sociales en acción: La perspectiva macro (LC/L.1118), junio de 1998. [www](#)
27. Ana Sojo, Hacia unas nuevas reglas del juego: Los compromisos de gestión en salud de Costa Rica desde una perspectiva comparativa (LC/L.1135), julio de 1998. [www](#)
28. John Durston, Juventud y desarrollo rural: Marco conceptual y contextual (LC/L.1146), octubre de 1998. [www](#)
29. Carlos Reyna y Eduardo Toche, La inseguridad en el Perú (LC/L.1176), marzo de 1999. [www](#)


30. John Durston, Construyendo capital social comunitario. Una experiencia de empoderamiento rural en Guatemala (LC/L.1177), marzo de 1999. [www](#)
31. Marcela Weintraub y otras, Reforma sectorial y mercado de trabajo. El caso de las enfermeras en Santiago de Chile (LC/L.1190), abril de 1999.
32. Irma Arriagada y Lorena Godoy, Seguridad ciudadana y violencia en América Latina: Diagnóstico y políticas en los años noventa (LC/L.1179-P), Número de venta: S.99.II.G.24 (US\$ 10.00), agosto de 1999. [www](#)
33. CEPAL PNUD BID FLACSO, América Latina y las crisis (LC/L.1239-P), Número de venta: S.00.II.G.03 (US\$10.00), diciembre de 1999. [www](#)
34. Martín Hopenhayn y otros, Criterios básicos para una política de prevención y control de drogas en Chile (LC/L.1247-P), Número de venta: S.99.II.G.49 (US\$ 10.00), noviembre de 1999. [www](#)
35. Arturo León, Desempeño macroeconómico y su impacto en la pobreza: análisis de algunos escenarios en el caso de Honduras (LC/L.1248-P), Número de venta S.00.II.G.27 (US\$10.00), enero de 2000. [www](#)
36. Carmelo Mesa-Lago, Desarrollo social, reforma del Estado y de la seguridad social, al umbral del siglo XXI (LC/L.1249-P), Número de venta: S.00.II.G.5 (US\$ 10.00), enero de 2000. [www](#)
37. Francisco León y otros, Modernización y comercio exterior de los servicios de salud/Modernization and Foreign Trade in the Health Services (LC/L.1250-P) Número de venta S.00.II.G.40/E.00.II.G.40 (US\$ 10.00), marzo de 2000. [www](#)
38. John Durston, ¿Qué es el capital social comunitario? (LC/L.1400-P), Número de venta S.00.II.G.38 (US\$ 10.00), julio de 2000. [www](#)
39. Ana Sojo, Reformas de gestión en salud en América Latina: los cuasi mercados de Colombia, Argentina, Chile y Costa Rica (LC/L.1403-P), Número de venta S.00.II.G.69 (US\$10.00), julio de 2000. [www](#)
40. Domingo M. Rivarola, La reforma educativa en el Paraguay (LC/L.1423-P), Número de venta S.00.II.G.96 (US\$ 10.00), septiembre de 2000. [www](#)
41. Irma Arriagada y Martín Hopenhayn, Producción, tráfico y consumo de drogas en América Latina (LC/L.1431-P), Número de venta S.00.II.G.105 (US\$10.00), octubre de 2000. [www](#)
42. ¿Hacia dónde va el gasto público en educación? Logros y desafíos, 4 volúmenes: Volumen I: Ernesto Cohen y otros, La búsqueda de la eficiencia (LC/L.1432-P), Número de venta S.00.II.106 (US\$10.00), octubre de 2000. [www](#)  
Volumen II: Sergio Martinic y otros, Reformas sectoriales y grupos de interés (LC/L.1432/Add.1-P), Número de venta S.00.II.G.110 (US\$10.00), noviembre de 2000. [www](#)  
Volumen III: Antonio Sancho y otros, Una mirada comparativa (LC/L.1432/Add.2-P), Número de venta S.01.II.G.4 (US\$10.00), febrero de 2001. [www](#)  
Volumen IV: Silvia Montoya y otros, Una mirada comparativa: Argentina y Brasil (LC/L.1432/Add.3-P), Número de venta S.01.II.G.25 (US\$10.00), marzo de 2001. [www](#)
43. Lucía Dammert, Violencia criminal y seguridad pública en América Latina: la situación en Argentina (LC/L.1439-P), Número de venta S.00.II.G-125 (US\$10.00), noviembre de 2000. [www](#)
44. Eduardo López Regonesi, Reflexiones acerca de la seguridad ciudadana en Chile: visiones y propuestas para el diseño de una política (LC/L.1451-P), Número de venta S.00.II.G.126 (US\$10.00), noviembre 2000. [www](#)
45. Ernesto Cohen y otros, Los desafíos de la reforma del Estado en los programas sociales: tres estudios de caso (LC/L.1469-P), Número de venta S.01.II.G.26 (US\$10.00), enero de 2001. [www](#)
46. Ernesto Cohen y otros, Gestión de programas sociales en América Latina: análisis de casos, 5 volúmenes:  
Volumen I: Proyecto Joven de Argentina (LC/L.1470-P), Número de venta S.01.II.G.5 (US\$10.00), enero de 2001. [www](#)  
Volumen II: El Programa Nacional de Enfermedades Sexualmente Transmisibles (DST) y Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA) de Brasil (LC/L.1470/Add.1-P), Número de venta S.01.II.G.5 (US\$10.00), enero de 2001. [www](#)  
Volumen III: El Programa de Restaurantes Escolares Comunitarios de Medellín, Colombia (LC/L.1470/Add.2-P), Número de venta S.01.II.G.5 (US\$10.00), enero de 2001. [www](#)  
Volumen IV: El Programa Nacional de Apoyo a la Microempresa de Chile (LC/L.1470/Add.3-P), Número de venta S.01.II.G.5 (US\$10.00), enero de 2001. [www](#)  
Volumen V: El Programa de Inversión Social en Paraguay (LC/L.1470/Add.3-P), Número de venta S.01.II.G.5 (US\$10.00), enero de 2001. [www](#)
47. Martín Hopenhayn y Álvaro Bello, Discriminación étnico-racial y xenofobia en América Latina y el Caribe.(LC/L.1546), Número de venta S.01.II.G.87 (US\$10.00), mayo de 2001. [www](#)
48. Francisco Pilotti, Globalización y Convención sobre los Derechos del Niño: el contexto del texto (LC/L.1522-P), Número de venta S.01.II.G.65 (US\$ 10.00), marzo de 2001. [www](#)
49. John Durston, Capacitación microempresarial de jóvenes rurales indígenas en Chile (LC/L. 1566-P), Número de venta S.01.II.G.112 (US\$ 10.00), julio de 2001. [www](#)
50. Agustín Escobar Latapí, Nuevos modelos económicos: ¿nuevos sistemas de movilidad social? (LC/L.1574-P), Número de venta S.01.II.G.117 (US\$ 10.00), julio de 2001. [www](#)

51. Carlos Filgueira, La actualidad de viejas temáticas: sobre los estudios de clase, estratificación y movilidad social en América Latina (LC/L.1582-P), Número de venta S.01.II.G.125 (US\$ 10.00), julio de 2001. [www](#)
52. Arturo León, Javier Martínez B., La estratificación social chilena hacia fines del siglo XX (LC/L.1584-P), Número de venta S.01.II.G.127 (US\$ 10.00), agosto de 2001. [www](#)
53. Ibán de Rementería, Prevenir en drogas: paradigmas, conceptos y criterios de intervención (LC/L. 1596-P), Número de venta S.01.II.G.137 (US\$ 10.00), septiembre de 2001. [www](#)
54. Carmen Artigas, El aporte de las Naciones Unidas a la globalización de la ética. Revisión de algunas oportunidades. (LC/L. 1597-P), Número de venta: S.01.II.G.138 (US\$ 10.00), septiembre de 2001. [www](#)
55. John Durston, Capital social y políticas públicas en Chile. Investigaciones recientes. Volumen I, (LC/L. 1606-P), Número de venta: S.01.II.G.147 (US\$ 10.00), octubre de 2001 y Volumen II, (LC/L.1606/Add.1-P), Número de venta: S.01.II.G.148 (US\$ 10.00), octubre de 2001. [www](#)
56. Manuel Antonio Garretón, Cambios sociales, actores y acción colectiva en América Latina. (LC/L. 1608-P), Número de venta: S.01.II.G.150 (US\$ 10.00), octubre de 2001. [www](#)
57. Irma Arriagada, Familias latinoamericanas. Diagnóstico y políticas públicas en los inicios del nuevo siglo. (LC/L. 1652-P), Número de venta: S.01.II.G.189 (US\$ 10.00), diciembre de 2001 [www](#)
58. John Durston y Francisca Miranda, Experiencias y metodología de la investigación participativa. (LC/L.1715-P), Número de venta: S.02.II.G.26 (US\$ 10.00), marzo de 2002. [www](#)
59. Manuel Mora y Araujo, La estructura social argentina. Evidencias y conjeturas acerca de la estratificación social, (LC/L.1772-P), Número de venta: S.02.II.G.85 (US\$ 10.00), septiembre de 2002. [www](#)
60. Lena Lavinas y Francisco León, Empleo femenino no Brasil: mudanças institucionais e novas inserções no mercado de trabalho, Volumen I (LC/L.1776-P), Número de venta S.02.II.G.90 (US\$ 10.00), agosto de 2002 y Volumen II, (LC/L.1776/Add.1-P) Número de venta S.02.II.G.91 (US\$ 10.00), septiembre de 2002. [www](#)
61. Martín Hopenhayn, Prevenir en drogas: enfoques integrales y contextos culturales para alimentar buenas prácticas, (LC/L.1789-P), Número de venta: S.02.II.G.103 (US\$ 10.00), octubre de 2002. [www](#)
62. Fabián Repetto, Autoridad Social en Argentina. Aspectos político-institucionales que dificultan su construcción. (LC/L.1853-P), Número de venta: S.03.II.G.21, (US\$ 10.00), febrero de 2003. [www](#)
63. Daniel Duhart y John Durston, Formación y pérdida de capital social comunitario mapuche. Cultura, clientelismo y empoderamiento en dos comunidades, 1999–2002, (LC/1858-P), Número de venta: S.03.II.G.30, (US\$ 10.00), febrero de 2003. [www](#)
64. Vilmar E. Farias, Reformas institucionales y coordinación gubernamental en la política de protección social de Brasil, (LC/L.1869-P), Número de venta: S.03.II.G.38, (US\$ 10.00), marzo de 2003. [www](#)
65. Ernesto Aranbar Quiroga, Creación, desempeño y eliminación del Ministerio de Desarrollo Humano en Bolivia, (LC/L.1894-P), Número de venta: S.03.II.G.54, (US\$ 10.00), mayo de 2003. [www](#)
66. Gabriel Kessler y Vicente Espinoza, Movilidad social y trayectorias ocupacionales en Argentina: rupturas y algunas paradojas del caso de Buenos Aires, (LC/L. 1895-P), Número de venta: S.03.II.G.55, (US\$ 10.00), mayo de 2003. [www](#)
67. Francisca Miranda y Evelyn Mozó, Capital social, estrategias individuales y colectivas: el impacto de programas públicos en tres comunidades campesinas de Chile, (LC/L.1896-P), Número de venta: S.03.II.G.53, (US\$ 10.00), mayo de 2003. [www](#)
68. Alejandro Portes y Kelly Hoffman, Las estructuras de clase en América Latina: composición y cambios durante la época neoliberal, (LC/L.1902-P), Número de venta: S.03.II.G.61, (US\$ 10.00), mayo de 2003. [www](#)
69. José Bengoa, Relaciones y arreglos políticos y jurídicos entre los estados y los pueblos indígenas en América Latina en la última década, (LC/L.1925-P), Número de venta: S.03.II.G.82, (US\$ 10.00), agosto de 2003. [www](#)
70. Sara Gordon R., Ciudadanía y derechos sociales. ¿Criterios distributivos?, (LC/L.1932-P), Número de venta: S.03.II.G.91, (US\$ 10.00), julio de 2003. [www](#)
71. Sergio Molina, Autoridad social en Chile: un aporte al debate (LC/L.1970-P), Número de venta: S.03.II.G.126, (US\$ 10.00), septiembre de 2003. [www](#)
72. Carmen Artigas, “La incorporación del concepto de derechos económicos sociales y culturales al trabajo de la CEPAL”, (LC/L.1964-P), Número de venta S.03.II.G.123, (US\$ 10.00), septiembre de 2003. [www](#)
73. José Luis Sáez, “Economía y democracia. Los casos de Chile y México”, (LC/L-1978-P), Número de venta: S.03.II.G.137, (US\$ 10.00), septiembre de 2003. [www](#)
74. Irma Arriagada y Francisca Miranda (compiladoras), “Capital social de los y las jóvenes. Propuestas para programas y proyectos”, Volumen I. (LC/L.1988-P), Número de venta: S.03.II.G.149, (US\$ 10.00), septiembre de 2003. [www](#) Volumen II. (LC/L.1988/Add.1-P), Número de venta: S.03.II.G.150, (US\$ 10.00), septiembre de 2003. [www](#)
75. Luz Marina Quiroga, Pablo Villatoro, “Tecnologías de información y comunicaciones: su impacto en la política de drogas en Chile”. Extracto del informe final CEPAL, CONACE”, (LC/L.1989-P), Número de venta: S.03.II.G.151, (US\$ 10.00), noviembre de 2003. [www](#)
76. Rodrigo Valenzuela Fernández, Inequidad, ciudadanía y pueblos indígenas en Chile, (LC/L.2006-P), Número de venta: S.03.II.G.167, (US\$ 10.00), noviembre de 2003. [www](#)

77. Sary Montero y Manuel Barahona, “La estrategia de lucha contra la pobreza en Costa Rica. Institucionalidad–Financiamiento– Políticas– Programas, (LC/L.2009-P), Número de venta: S.03.II.G.170, (US\$ 10.00), noviembre de 2003. [www](#)
78. Sandra Piszky y Manuel Barahona, Aproximaciones y desencuentros en la configuración de una autoridad social en Costa Rica: relato e interpretación de una reforma inconclusa, (LC/L.2027-P), Número de venta: S.03.II.G.191, (US\$ 10.00), diciembre de 2003. [www](#)
79. Ernesto Cohen, Rodrigo Martínez, Pedro Donoso y Freddy Aguirre, “Localización de infraestructura educativa para localidades urbanas de la Provincia de Buenos Aires”, (LC/L.2032-P), Número de venta: S.03.II.G.194, (US\$ 10.00), diciembre de 2003. [www](#)
80. Juan Pablo Pérez Saíenz, Katherine Andrade-Eekhoff, Santiago Bustos y Michael Herradora, “El orden social ante la globalización: Procesos estratificadores en Centroamérica durante la década de los noventa”, (LC/L.2037-P), Número de venta: S.03.II.G.203, (US\$ 10.00), diciembre de 2003. [www](#)
81. Carmen Artigas, “La reducción de la oferta de drogas. Introducción a algunos instrumentos internacionales”, LC/L.2044-P), Número de venta: S.03.II.G.207, (US\$ 10.00), diciembre de 2003. [www](#)
82. Roberto Borges Martins, “Desigualdades raciais et políticas de inclusão racial: um sumário da experiência brasileira recente”, (LC/L.2082-P), Número de venta: S.04.II.G.22, (US\$ 10.00), abril de 2004. [www](#)  
Roberto Borges Martins, “Desigualdades raciales y políticas de inclusión racial; resumen de la experiencia brasileña reciente”, (LC/L.2082-P), Número de venta: S.04.II.G.22, (US\$ 10.00), marzo de 2004. [www](#)
83. Rodrigo Valenzuela Fernández, “Inequidad y pueblos indígenas en Bolivia. (LC/L. 2089-P), Número de venta: S.04.II.G.27, (US\$ 10.00), marzo de 2004. [www](#)
84. Laura Golbert, “¿Derecho a la inclusión o paz social? El Programa para Jefes/as de Hogares Desocupados”. (LC/L. 2092-P), Número de venta: S.04.II.G.30, (US\$ 10.00), abril de 2004. [www](#)
85. Pablo Vinocur y Leopoldo Halperini, “Pobreza y políticas sociales en Argentina de los años noventa” (LC/L.2107-P), Número de venta: S.04.II.G.59, (US\$ 10.00), abril de 2004. [www](#)
86. Alfredo Sarmiento Gómez, “La institucionalidad social en Colombia: la búsqueda de una descentralización con centro”, (LC/L. 2122-P), Número de venta: S.04.II.G.51, (US\$ 10.00), mayo de 2004. [www](#)
87. Pablo Villatoro, “Los programas de reducción de la pobreza en América Latina. Un análisis de cinco experiencias,” (LC/L.2133-P), Número de venta: S.04.II.G.62, (US\$ 10.00), mayo de 2004. [www](#)
88. Arturo León, Rodrigo Martínez, Ernesto Espíndola y Alejandro Schejtman, “Pobreza, hambre y seguridad alimentaria en Centroamérica y Panamá”, (LC/L.2134-P), Número de venta: S.04.II.G.63, (US\$ 10.00), mayo de 2004. [www](#)
89. Nelson do Valle Silva, “Cambios sociales y estratificación en el Brasil contemporáneo (1945-1999)” (LC/L.2163-P), Número de venta: S.04.II.G.91, (US\$ 10.00), julio de 2004. [www](#)
90. Gisela Zarembeg, “Alpargatas y libros: estilos de gestión, género y política social en Argentina y Chile”, (LC/L.2164-P), Número de venta: S.04.II.G.92, (US\$ 10.00), julio de 2004. [www](#)
91. Jorge Lanzaro, “La reforma educativa en Uruguay (1995-2000): virtudes y problemas de una iniciativa heterodoxa”, (LC/L.2166-P), Número de venta: S.04.II.G.95, (US\$ 10.00), julio de 2004. [www](#)
92. Carlos Barba Solano, “Régimen de bienestar y reforma social en México”, (LC/L.2168-P), Número de venta: S.04.II.G.97, (US\$ 10.00), julio de 2004. [www](#)
93. Pedro Medellín Torres, “La política de las políticas públicas: propuesta teórica y metodológica para el estudio de las políticas públicas en países de frágil institucionalidad”, (LC/L.2170-P), Número de venta: S.04.II.G.99, (US\$ 10.00), julio de 2004. [www](#)
94. Carlos Sojo, “Líneas de tensión: gestión política de la reforma económica. El Instituto Costarricense de Electricidad, ICE y la privatización de empresas públicas”, (LC/L.2173-P), Número de venta: S.04.II.G.101, (US\$ 10.00), julio de 2004. [www](#)
95. Eugenio Lahera P., “Política y políticas públicas”, (LC/L.2176-P), Número de venta: S.04.II.G.103, (US\$ 10.00), agosto de 2004. [www](#)
96. Raúl Atria, “Estructura ocupacional, estructura social y clases sociales”, (LC/L.2192-P), Número de venta: S.04.II.G.119, (US\$ 10.00), septiembre de 2004. [www](#)
97. Fabián Repetto y Guillermo Alonso, “La economía política de la política social argentina: una mirada desde la desregulación y la descentralización”, (LC/L.2193-P), Número de venta: S.04.II.G.120, (US\$ 10.00), septiembre de 2004. [www](#)
98. Florencia Torche y Guillermo Wormald, “Estratificación y movilidad social en Chile: entre la adscripción y el logro”, (LC/L.2209-P), Número de venta: S.04.II.G.132, (US\$ 10.00), octubre de 2004. [www](#)
99. Lorena Godoy, “Programas de renta mínima vinculada a la educación: las becas escolares en Brasil” (LC/L.2217-P), Número de venta: S.04.II.G.137, (US\$ 10.00), noviembre de 2004. [www](#)
100. Alejandro Portes y William Haller “La economía informal,” (LC/L.2218-P), Número de venta: S.04.II.G.138, (US\$ 10.00), noviembre de 2004. [www](#)

101. Pablo Villatoro y Alisson Silva, “Estrategias, programas y experiencias de superación de la brecha digital y universalización del acceso a las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC). Un panorama regional”, (LC/L.2238-P), Número de venta: S.04.II.G.159, (US\$ 10.00), noviembre del 2004. [www](#)
102. David Noe, Jorge Rodríguez Cabello e Isabel Zúñiga, “Brecha étnica e influencia de los pares en el rendimiento escolar: evidencia para Chile”, (LC/L.2239-P), Número de venta: S.04.II.G.159, (US\$ 10.00), diciembre del 2004. [www](#)
103. Carlos Américo Pacheco, “Políticas públicas, intereses y articulación política como se gestaron las recientes reformas al Sistema de Ciencia y Tecnología en Brasil”, (LC/L.2251-P), Número de venta: S.05.II.G.9, (US\$ 10.00), enero del 2005. [www](#)
104. Mariana Schnkolnik, “Caracterización de la inserción laboral de los jóvenes” (LC/L.2257-P), Número de venta: S.05.II.G.15, (US\$ 10.00), febrero del 2005. [www](#)
105. Alison Vásquez R., Rossana Córdoba y Pabel Muñoz, “La construcción de las políticas sociales en Ecuador durante los años ochenta y noventa: sentidos, contextos y resultados”, (LC/L.2275-P), Número de venta: S.05.II.G.27, (US\$ 10.00), febrero del 2005. [www](#)
106. Pablo Villatoro, “Diagnóstico y propuestas para el proyecto: Red en línea de Instituciones Sociales de América Latina y el Caribe RISALC”, (LC/L.2276-P), Número de venta: S.05.II.G.28, (US\$ 10.00), febrero del 2005. [www](#)
107. Richard N. Adams, “Etnicidad e igualdad en Guatemala, 2002”, (LC/L.2286-P), Número de venta: S.05.II.G.30, (US\$ 10.00), mayo del 2005. [www](#)
108. María Rebeca Yáñez y Pablo Villatoro, “Las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) y la institucionalidad social: hacia una gestión basada en el conocimiento” (LC/L.2298-P), Número de venta: S.05.II.G.46, (US\$ 10.00), mayo del 2005. [www](#)
109. Lucía Dammert, “Violencia criminal y seguridad ciudadana en Chile”, (LC/L.2308-P), Número de venta: S.05.II.G.57, (US\$ 10.00), mayo del 2005. [www](#)
110. Carmen Artigas, “Una mirada a la protección social desde los derechos humanos y otros contextos internacionales”, (LC/L.2354-P), Número de venta: S.05.II.G.98, (US\$ 10.00), agosto del 2005. [www](#)
111. Rodrigo Martínez, “Hambre y desnutrición en los países miembros de la Asociación de Estados del Caribe (AEC)” (LC/L.2374-P), Número de venta: S.05.II.G.119, (US\$ 10.00), septiembre del 2005. [www](#)  
Rodrigo Martínez, “Hunger and Malnutrition in the Countries of the Association of Caribbean States (ACS)” (LC/L.2374-P), Sales Number: E.05.II.G.119, (US\$ 10.00), September, 2005. [www](#)
112. Rodrigo Martínez, Hambre y desigualdad en los países andinos. La desnutrición y la vulnerabilidad alimentaria en Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú” (LC/L.2400-P), Número de venta: S.05.II.G.147, (US\$ 10.00), octubre del 2005. [www](#)
113. Mariana Schnkolnik, Consuelo Araos y Felipe Machado, “Certificación por competencias como parte del sistema de protección social: la experiencia de países desarrollados y lineamientos para América Latina” LC/L.2438-P), Número de venta: S.05.II.G.184, (US\$ 10.00), diciembre del 2005. [www](#)
114. Irma Arriagada, Verónica Aranda y Francisca Miranda, “Políticas y programas de salud en América Latina. Problemas y propuestas”, LC/L.2450-P), Número de venta: S.05.II.G.196, (US\$ 10.00), diciembre del 2005. [www](#)
115. Gonzalo Wielandt, “Hacia la construcción de lecciones de posconflicto en América Latina y el Caribe. Una mirada a la violencia juvenil en Centroamérica”, LC/L.2451-P), Número de venta: S.05.II.G.197 (US\$ 10.00), diciembre del 2005. [www](#)
116. Sebastián Galiani, “Políticas sociales: instituciones, información y conocimiento”, LC/L.-2482P), Número de venta: S.06.II.G.8, (US\$ 10.00), enero del 2006. [www](#)
117. Andras Uthoff, “Brecha del Estado de Bienestar y reformas a los sistemas de pensiones en América Latina y el Caribe”, (LC/L.2498-P), Número de venta: S.06.II.G.30, (US\$ 10.00), abril de 2006. [www](#)
118. Martín Hopenhayn, Álvaro Bello, Francisca Miranda, “Los pueblos indígenas y afro descendientes ante el nuevo Milenio”, LC/L.2518-P), Número de venta: S.06.II.G.45, (US\$ 10.00), abril de 2006. [www](#)
119. Irma Arriagada, Cambios de las políticas sociales: políticas de género y familia”, LC/L.2519-P), Número de venta: S.06.II.G.46, (US\$ 10.00), abril de 2006. [www](#)
120. Guillermo Sunkel, “El papel de la familia en la protección social en América Latina”, LC/L.2530-P), Número de venta: S.06.II.G.57, (US\$ 10.00), abril de 2006. [www](#)
121. Marcelo Drago, “La reforma al sistema de salud chileno desde la perspectiva de los derechos humanos”, (LC/L.2359-P), Número de venta: S.06.II.G.86, (US\$ 10.00), abril de 2006. [www](#)
122. María Rebeca Yáñez, Sandra Acuña, Gloria Molina, “RISALC: hacia una herramienta estratégica para la gestión social”, (LC/L.2585-P), Número de venta: S.06.II.G.115, (US\$ 10.00), agosto de 2006. [www](#)

- El lector interesado en adquirir números anteriores de esta serie puede solicitarlos dirigiendo su correspondencia a la Unidad de Distribución, CEPAL, Casilla 179-D, Santiago, Chile, Fax (562) 210 2069, correo electrónico: [publications@cepal.org](mailto:publications@cepal.org)

 Disponible también en Internet: <http://www.cepal.org/> o <http://www.eclac.org>

Nombre: .....
Actividad: .....
Dirección: .....
Código postal, ciudad, país: .....
Tel.: ..... Fax: ..... E.mail: .....